

Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes



Editorial
CICI

CENTRO DE INVESTIGACIONES
Y CAPACITACIONES INTERDISCIPLINARES

Carlos Alberto Lamadrid Vela
Cesar Roberto Diaz Guevara
Eddy Miguel Aguirre Reyes
Oscar Napoleón Montoya Pérez
Estefani Medalit Lamadrid Aguirre

ISBN 978-628-97543-2-2

Autores

<p>Mg. Carlos Alberto Lamadrid Vela, Contador Público Colegiado, maestro en Administración y Gestión de Empresarial, doctorando en Planificación Pública y Privada, perito contable y auditor: con más de 23 años de experiencia laboral en sistema financiero peruano, docente del IESP CAP JAQ de Tumbes. https://orcid.org/000-0003-4011-3301 c.lamadrid.vela@posgrado.untumbes.edu.pe Universidad Nacional de Tumbes Tumbes, Perú</p>	<p>Mg. Cesar Roberto Diaz Guevara, Contador Público, maestro en docencia Universitaria, más de 30 años de experiencia en sector comunicaciones radial y televisiva. https://orcid.org/0009-0000-8965-3777 crdiazg@ucv.virtual.edu.pe Universidad Cesar Vallejo Tumbes, Perú</p>
<p>Dr. Eddy Miguel Aguirre Reyes, Contador Público Colegiado, Magister en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa y en Gestión Pública y Dr. en Administración de la Educación, docente ordinario de la Universidad Nacional de Tumbes https://orcid.org/0000-0003-1304-2547 eaguirrer@untumbes.edu.pe Universidad Nacional de Tumbes Tumbes, Perú</p>	<p>Oscar Napoleón Montoya Pérez, Contador Público Colegiado, Maestro en Gestión Pública y desarrollando ya un doctorado en Planificación Pública y Privada; con experiencia en el sector público y privado, docente ordinario de la Universidad Nacional de Tumbes https://orcid.org/0000-0001-6464-8189 napo.mp@gmail.com Universidad Nacional de Tumbes Tumbes, Perú.</p>
<p>Estefani Medalit Lamadrid Aguirre, Lic. en Administración y Negocios Internacionales, docente de idiomas-Ingles. https://orcid.org/0000-0002-3873-2579 estefani.lamadrid23@gmail.com IESP Jose Antonio Encinas Tumbes, Perú.</p>	

Editor: Alain Fitzgerald Castro Alfaro

Título:

Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes

Autores: Cesar Roberto Diaz Guevara, Carlos Alberto Lamadrid Vela, Eddy Miguel Aguirre Reyes, Oscar Napoleón Montoya Pérez, Estefani Medalit Lamadrid Aguirre

ISBN Versión Digital: 978-628-97543-2-2

Sello Editorial:

Editorial Centro de Investigaciones y Capacitaciones Interdisciplinares SAS – CICI

Coordinadora: Nora González Pérez – Cartagena –Colombia

Diagramación: Alain Castro González

Portada: Linda Luz Castro

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons – Atribución – No comercial – Sin Derivar 4.0 internacional

https://co.creativecommons.org/?page_id=13



Cartagena –Colombia, Marzo de 2026

***DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS Y
EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES EN UNA UNIVERSIDAD DE
TUMBES***

Cesar Roberto Diaz Guevara

Carlos Alberto Lamadrid Vela

Eddy Miguel Aguirre Reyes

Oscar Napoleón Montoya Pérez

Estefani Medalit Lamadrid Aguirre

Colombia

Latinoamérica

2026

Contenido

RESUMEN	5
CAPÍTULO I - INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	26
CAPÍTULO III: RESULTADOS	31
Prueba de hipótesis general	35
Hipótesis específica 1	36
Hipótesis específica 2	37
Hipótesis específica 3	38
Hipótesis específica 5	40
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	43
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	50
5.1. Conclusiones.....	50
5.2. Recomendaciones	51
REFERENCIAS.....	54

RESUMEN

La presente investigación que aporta al objetivo de desarrollo sostenible 4 que lleva al logro de una educación de calidad por lo que se planteó como objetivo determinar la influencia del desarrollo de habilidades blandas en el desempeño académico de los estudiantes en una universidad de Tumbes durante el año 2025. Para ello el estudio se planteó desde un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental en el cual se consideró una muestra de 138 estudiantes a los cuales se les aplicó dos instrumentos que previamente pasaron por los procesos de rigor científico de validez y confiabilidad.

Los hallazgos mostraron que si hay influencia del desarrollo de las habilidades blandas y sus dimensiones en el desempeño académico al tenerse como valor de $p=,000$ el cual es menor que $0,05$. Los modelos planteados se ajustaron para lograr afirmar la dependencia entre las variables, así como las dimensiones.

Palabras clave: Habilidades blandas, desempeño académico, educación.

ABSTRACT

This research contributes to Sustainable Development Goal 4, which aims to achieve quality education. Its objective was to determine the influence of soft skills development on the academic performance of students at a university in Tumbes during the year 2025. The study employed a quantitative approach with a nonexperimental design. A sample of 138 students was used, and two instruments, previously validated and tested for reliability, were administered.

The findings showed that soft skills development and its dimensions do influence academic performance, with a p-value of .000, which is less than 0.05. The proposed models were adjusted to confirm the dependence between the variables and dimensions.

Keywords: Soft skills, academic performance, education.

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I - INTRODUCCIÓN

Hablar hoy de educación universitaria implica reconocer un proceso de cambio profundo, impulsado por la expansión tecnológica, la globalización y las nuevas exigencias del mercado laboral. No obstante, este avance no siempre asegura una formación verdaderamente integral. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2023) advierte que, en América hispanohablante, solo uno de cada cuatro jóvenes culmina la educación superior, un porcentaje por debajo del 40 % de los países miembros, en gran medida por carencias socioemocionales.

En la misma línea, el Banco Interamericano de Desarrollo (2024) subraya la persistente brecha entre las competencias técnicas promovidas por los planes de estudio y las denominadas habilidades blandas que demanda el trabajo contemporáneo comunicación efectiva, colaboración, liderazgo, resolución de problemas y autorregulación emocional, esenciales para un buen desempeño académico y profesional.

En el Perú, reportes recientes del Ministerio de Educación (MINEDU, 2023) y del Observatorio de la Educación Peruana muestran que muchos universitarios presentan dificultades en el manejo emocional, la comunicación asertiva y el trabajo en equipo. Pese a los esfuerzos de SUNEDU (2024) por asegurar Condiciones Básicas de Calidad, prevalece un enfoque pedagógico centrado en contenidos antes que en el desarrollo integral.

De acuerdo con SINEACE (2023), son pocas las instituciones que han incorporado programas sistemáticos para fortalecer lo socioemocional. A su vez, el INEI (2024) señala que más del 35 % de estudiantes interrumpe o abandona la universidad por falta de motivación o debilidades en habilidades interpersonales. Este panorama confirma un problema persistente que exige ser abordado desde la investigación educativa aplicada. (Escalante et al , 2023)

En Tumbes zona fronteriza con dinamismo comercial, alta movilidad y diversidad cultural las universidades enfrentan el reto de formar profesionales que integren el dominio técnico con

competencias humanas para convivir, liderar y adaptarse al cambio. Estudios recientes en el norte del país (Cherres Castro, Henckell Sime y Sandoval Peña, 2025; Minaya Becerra et al., 2025) evidencian que la formación sigue privilegiando lo cognitivo y postergando lo socioemocional.

Ello se refleja en la vida académica diaria: dificultades para comunicarse con claridad, asumir responsabilidades compartidas o sostener la motivación frente a evaluaciones exigentes. No son simples carencias individuales, sino señales de un sistema que aún debe equilibrar razón y emoción. Sus efectos se observan en bajo rendimiento, deserciones tempranas y limitada participación en proyectos interdisciplinarios, con impacto en la calidad de la enseñanza y la inserción laboral.

En este contexto, la investigación se realizó en el ámbito universitario de Tumbes, con población de pregrado durante 2025, y buscó, a partir de evidencias, analizar cómo el desarrollo de habilidades blandas incide en el rendimiento académico considerando las condiciones sociales y educativas de la región. Esta delimitación temporal y espacial ofrece una mirada actual y situada, cuyos resultados pueden fortalecer la gestión pedagógica local y orientar a otras universidades a ajustar sus estrategias formativas según su realidad institucional. Si el problema no se atiende con una mirada amplia e integradora, el riesgo es debilitar la misión universitaria de formar profesionales capaces de responder a los desafíos actuales. Persistir en este rumbo dejaría a muchos egresados con serias dificultades para adaptarse a entornos competitivos, innovadores y cambiantes.

Por ello, resulta urgente analizar con rigor la relación entre habilidades blandas y desempeño académico, a fin de generar evidencia que sustente políticas y prácticas pedagógicas más humanas, inclusivas y sostenibles. El estudio se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 educación inclusiva y de calidad a lo largo de la vida y con la línea institucional de Innovaciones Pedagógicas de la Universidad César Vallejo, orientada a fortalecer la docencia y promover procesos pertinentes, equitativos y sostenibles.

Desde esta perspectiva, reafirma una formación que no solo apunte a la competencia técnica, sino también a valores éticos, empatía y responsabilidad social. Investigar cómo las habilidades blandas inciden en el rendimiento académico es, a la vez, un desafío científico y ético: de su comprensión depende mejorar el aprendizaje y consolidar una ciudadanía crítica, sensible y preparada para los retos contemporáneos.

Con este propósito, se planteó la pregunta central: ¿de qué manera el desarrollo de habilidades blandas influye en el desempeño académico de estudiantes universitarios en Tumbes durante 2025? De ella derivan los problemas específicos, articulados con las dimensiones del estudio: ¿cómo incide la comunicación efectiva?, ¿de qué modo influye el trabajo en equipo?, ¿en qué medida impacta el liderazgo?, ¿cómo afecta la resolución de problemas? y ¿qué papel cumple la autorregulación emocional en el desempeño académico?

En lo teórico, este trabajo pone el foco en un tema neurálgico de la educación superior: la relación entre el saber académico y las competencias socioemocionales. La evidencia reciente indica que el aprendizaje se vuelve más profundo cuando el estudiante regula sus emociones, se comunica con claridad y colabora en equipo. Así, comprender ese vínculo no solo enriquece los marcos conceptuales, sino que también respalda la docencia universitaria, sobre todo en contextos donde la mirada humanista aún requiere mayor presencia en el currículo (Hernández & Mendoza, 2018).

En lo práctico, los resultados permiten precisar qué dimensiones de las habilidades blandas inciden de forma directa en el rendimiento. Con ello, se sientan bases para diseñar programas de formación, tutorías y acompañamiento que mejoren la enseñanza y el aprendizaje, fortalezcan la comunicación y promuevan una colaboración efectiva. Desde lo metodológico, el estudio contribuye a consolidar prácticas de investigación confiables: enfoque cuantitativo, diseño no experimental y correlacional, instrumentos tipo Likert revisados por expertos y verificación de la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, lo que asegura consistencia y validez (Caballero, 2014; Minaya Becerra et al., 2025).

Finalmente, la justificación social amplía el alcance del trabajo: analizar la influencia de las habilidades blandas en el rendimiento implica impulsar una educación inclusiva, participativa y alineada con las exigencias del siglo XXI.

El estudio se articula con el ODS 4 y con la responsabilidad social universitaria al fortalecer capacidades personales y profesionales de los estudiantes, capital ético e intelectual para Tumbes y el país. Así, se propone una visión humanista de la educación superior, donde emociones, comunicación y cooperación valen tanto como los saberes técnicos, y se busca una docencia más empática, participativa y sostenible (Hernández & Mendoza, 2018; Tunal-Santiago, 2022; UNESCO, 2023; OCDE, 2023).

En coherencia, el objetivo general fue determinar la influencia del desarrollo de habilidades blandas en el desempeño académico de estudiantes de una universidad de Tumbes durante 2025. A partir del objetivo general se derivan objetivos específicos vinculados a cada dimensión: (a) determinar el nivel de comunicación efectiva y su influencia en el desempeño; (b) examinar en qué medida el trabajo en equipo contribuye al rendimiento; (c) valorar la incidencia del liderazgo; (d) precisar el efecto de la resolución de problemas; y (e) analizar la relación entre la autorregulación emocional y el desempeño.

En su totalidad, dichas unos objetivos componen una sucesión lógica y sistemática para el entendimiento del fenómeno de manera holística. Tras ser delimitados, el siguiente paso se centró en revisar la evidencia empírica internacional más reciente sobre las variables objeto de estudio. Así, Wang et al. (2025) estudiaron de qué forma las habilidades blandas aportan al compromiso académico en el contexto del alumnado universitario, incluyendo en ello las emociones positivas y la satisfacción con la vida. En un diseño de tipo cuantitativo y transversal y con una muestra de 335 estudiantes de China y Malasia, aplicaron modelos estadísticos y encontraron una vía directa y significativa entre las competencias interpersonales y el compromiso académico ($\beta = 0.42$; $p < .001$). En resumidas cuentas, los autores afirmaron que la comunicación efectiva y el trabajo en equipo promueven la motivación intrínseca y el bienestar emocional, aspectos críticos para fomentar aprendizajes más humanizados y sostenidos en el

tiempo. En la misma línea, Lei et al. (2024) hicieron foco en la aportación del liderazgo transformacional hacia la colaboración profesional y el rendimiento académico. Casi 417 profesores que conformaban comunidades de aprendizaje mostraron que este tipo de liderazgo produce el 36 % de la varianza en la colaboración institucional, señalando que la participación activa y la visión compartida se relacionan con la innovación, la motivación y la titularidad común.

Finalmente, Nadeem et al. (2023), al estudiar a 300 universitarios mediante un cuestionario de regulación emocional y el promedio semestral, reportaron una correlación positiva entre el replanteamiento cognitivo y el rendimiento ($r = 0.41$; $p < .01$), así como un efecto desfavorable asociado a la supresión expresiva.

Concluyeron que una regulación emocional adecuada mejora la concentración y la motivación sostenida, destacando la autorregulación emocional como dimensión esencial de las habilidades blandas.

Por su parte, Rentzios, et al (2025), en su investigación su objetivo fue identificar perfiles estudiantiles según emociones académicas, autorregulación y motivación, y analizar su relación con el rendimiento, cuantitativa-correlacional, con 509 universitarios griegos. A través de análisis de conglomerados y pruebas ANOVA, los resultados mostraron que los perfiles con altos niveles de autorregulación y motivación intrínseca obtuvieron los promedios más altos ($p < 0.001$). Los autores concluyeron que la resolución de problemas y la motivación hacia el logro se constituyen en factores decisivos para el aprendizaje estratégico y la permanencia universitaria, respaldando la dimensión Resolución de problemas.

Ibrahim et al. (2024) examinaron de qué manera la autorregulación y la alfabetización digital inciden en el vínculo entre la inteligencia emocional y el estrés académico. En un diseño de investigación que responde a un enfoque cuantitativo, con alcance explicativo, diseño transversal y una población de 240 estudiantes universitarias de los Emiratos Árabes Unidos, en este estudio se utilizaron la Wong & Law Emotional Intelligence Scale (WLEIS), el Academic

Stress Inventory y una escala de auto-regulación para la recolección de datos. Mediante modelos de ecuaciones estructurales (SEM), se obtuvo una correlación positiva fuerte entre inteligencia emocional y auto-regulación ($r = 0.745$; $p < .001$), justificando las afirmaciones de los autores sobre el papel positivo de ser capaz de gestionar adecuadamente las emociones, de controlar la propia conducta, de disminuir la sensación de estrés académico y de fomentar la auto-regulación, redondeando los datos que apoyan la pertinencia de la auto-regulación emocional como una de las habilidades blandas; (Ibrahim et al., 2024). En resumen, los cinco estudios internacionales analizados derivan de contextos educativos de Asia, de Europa y de Oriente Medio y brindan evidencias coherentes que confirman que las habilidades blandas son determinantes en el aprendizaje universitario, por lo que dimensiones/personas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de problemas, la auto-regulación emocional se consolida como competencias transversales que comprenden la educación de cada alumno.

No únicamente favorecen la motivación y la autoconfianza del alumnado, sino que, a su vez, se relacionan directamente con el rendimiento académico. La literatura estudiada pone de manifiesto que cuando dichas competencias se desarrollan mejor, los aprendizajes suelen ser más significativos y duraderos. En el contexto peruano, este soporte empírico pone de manifiesto la necesidad de ir más allá de la investigación, en la medida que su inclusión en la educación universitaria es aún temprana, así como también lo son las estrategias que aún son incipientes y evaluables en sus aspectos. Por otro lado, el rendimiento académico es actualmente entendido como un fenómeno multifactorial, una consecuencia de la relación entre el esfuerzo cognitivo, las emociones y el dominio de las competencias que cada estudiante pone en juego en los aspectos que el entorno universitario le exige. Desde esta visión, Wang y Luo (2024) persiguieron el objetivo de predecir el rendimiento en la educación superior mediante la integración de variables cognitivas y comportamentales.

En una investigación cuantitativa aplicada, de tipo explicativa y con diseño correlacional, llevada a cabo con 1050 universitarios de diversas instituciones de China, los autores aplicaron modelos de regresión, así como técnicas de inteligencia artificial explicable. La conclusión fue que las

habilidades de resolución de problemas y la asistencia continuada fueron los predictores más robustos del rendimiento académico, con un nivel de precisión elevado ($R^2 = 0.82$). Lo que quiso decirse es que el logro académico no se explicaba exclusivamente desde la inteligencia, sino desde la disciplina (motivación), asistencia continuada y gestión emocional adecuada del aprendizaje. También se dice que el rendimiento cognitivo no se acomete solo desde el dominio conceptual, sino desde la articulación de hábitos de estudio, planificación y reflexiones de metacognición; de esta forma se reafirma la consideración del rendimiento cognitivo como una de las dimensiones más relevantes en relación con el rendimiento académico. En un estudio complementario, van Zyl, Olckers y Rothmann (2024) llevaron a cabo un estudio de tipo instrumental, cuantitativo y transversal orientado a la validación de una escala internacional de rendimiento académico desde el enfoque de las tareas cognitivas y la autorregulación a partir de la aplicación a 2364 estudiantes de 14 países.

El análisis factorial confirmatorio demostró una consistencia interna aceptable ($\alpha = 0.91$) y adquirir evidencias de estabilidad transcultural. Por ello, los autores sugieren que la evaluación de rendimiento académico debe incluir componentes cognitivos, emocionales y autorregulatorios, proporcionando apoyo empírico para las dimensiones cognitivas y de autorregulación del rendimiento académico.

A la vuelta de esto, Khalid y colaboradores en el año 2023, plantearon por su parte, la determinación del vínculo existente entre los conceptos de motivación hacia el logro y el desempeño académico en estudiantes de medicina a partir de un estudio de enfoque cuantitativo, correlacional y explicativo, con una muestra de 429 universitarios. La recogida de datos se realizó mediante preguntas basadas en la Academic Motivation Scale, y su análisis mediante las pruebas ANOVA y las correlaciones de Pearson. Los resultados hallaron un vínculo significativo entre la motivación intrínseca, el compromiso académico y el rendimiento ($p = .03$). A partir de ello, los autores afirmaron que el compromiso es el principal vínculo entre la motivación y el desempeño, destacando la relevancia que tienen las dimensiones motivación hacia el logro y compromiso académico en el contexto universitario.

De forma similar, Acosta-Gonzaga (2023) analizó la relación entre compromiso académico, autoestima y rendimiento en 652 estudiantes universitarios de México y España, mediante un estudio cuantitativo-correlacional, de nivel explicativo y diseño transversal. Usando la Utrecht Work Engagement Scale (UWES-S), encontró que el compromiso académico influye de manera significativa en el rendimiento ($\beta = 0.44$; $p < .001$). El autor concluyó que el compromiso y la autoeficacia fortalecen la perseverancia y la orientación al logro, reforzando la dimensión Compromiso académico dentro del desempeño universitario.

Pereles et al. (2023) desarrollaron una investigación en la Universidad Internacional de La Rioja (España) orientada a determinar la relación entre la motivación, la autorregulación académica y los enfoques de aprendizaje en estudiantes de posgrado que cursaban estudios en modalidad virtual. Estamos ante un estudio aplicado, con enfoque cuantitativo, de alcance explicativo y con diseño transversal correlacional. La muestra estuvo conformada por 314 estudiantes de diferentes países de habla hispana seleccionados a partir de un muestreo no probabilístico. Los instrumentos utilizados para la recopilación de la información fueron instrumentos debidamente validados a nivel internacional, como la Academic Motivation Scale (AMS) y el Self-Regulated Learning Questionnaire (SRQ). Mediante regresión múltiple y correlaciones de Pearson, se identificó una asociación positiva y estadísticamente significativa entre la motivación intrínseca y la autorregulación académica ($r = 0.61$; $p < .001$). Igualmente, se observó que aquellas personas que tenían mayores niveles de autorregulación y metas de rendimiento más concretas alcanzaban también promedios más altos en sus materias. Ante estos resultados, los autores sugieren que la autorregulación académica media las relaciones entre la motivación intrínseca y el rendimiento, y que las dos variables facilitan la persistencia, la autonomía y la calidad del aprendizaje de un modo más patente en entornos virtuales.

En resumen, la investigación proporciona pruebas empíricas que respaldan el papel de la autorregulación y de la motivación hacia el logro como las piezas subyacentes del resultado académico. En esa dirección, programar el aprendizaje, vigilar el propio avance y hacer perseverar la automotivación funcionan como condiciones necesarias para la construcción de un aprendizaje auto dirigido, mantenido y que διακρίνεται por su calidad; por lo que se hace eco de

la necesidad de que desde los primeros ciclos de la formación universitaria se promuevan dichas competencias. Por último, las evidencias empíricas internacionales que observamos apuntan que el desempeño académico es el resultado del equilibrio de factores cognitivos, emocionales y motivacionales. En particular, dimensiones como el rendimiento cognitivo, el compromiso académico, la auto-regulación o el logro motivado se relacionan entre sí y acceden de modo colectivo hacia la consolidación del aprendizaje en el nivel.

Estas evidencias proveen un andamiaje empírico fuerte en el que contextualizar el presente estudio dentro de las universidades peruanas, donde aún se mantiene una visión donde prima lo formativo a partir de los indicadores numéricos, antes que a partir de los aspectos socioemocionales del aprendizaje. Cambiar esta perspectiva implica reconocer que el éxito académico no se mide solo por las notas, sino también por la capacidad del estudiante para manejar sus emociones, perseverar en sus metas y aprender con sentido humano.

En cuanto a los estudios previos a nivel nacional se tiene el estudio planteado por Pérez (2024), el estudio se realizó con el fin de examinar cómo las habilidades blandas afectan el rendimiento académico de los alumnos de universidad. El estudio utilizó una metodología analítica, un paradigma crítico, un enfoque de métodos mixtos, un diseño simultáneo y un enfoque documental de tipo descriptivo transversal. La muestra estuvo compuesta por 29 artículos (n=29). Los descriptores "desempeño académico", "estudiantes de pregrado" y "habilidades blandas" se usaron para estructurar el material, utilizando el protocolo PRISMA. Se realizó una búsqueda en las bases de datos. Los resultados mostraron que el estudio abarcó una amplia variedad de temas, incluyendo tanto las habilidades blandas en general como las habilidades específicas de cada disciplina académica y los requerimientos de competencias profesionales en cada área. Además, fue evidente la necesidad de optimizar y estandarizar más la incorporación de desarrollo de habilidades en los planes de estudio, así como la necesidad de capacitar a los docentes sobre su importancia. En resumen, se determinó la relevancia de las habilidades blandas dentro del contexto académico, como una parte esencial de la formación integral de los profesionales. Esto establece un cimiento firme para investigaciones futuras sobre prácticas educativas que buscan consolidar el perfil del alumnado durante su formación inicial.

En el artículo planteado por Mucha (2023), el propósito era mostrar cómo las habilidades blandas influyen en la consecución de un aprendizaje significativo en los estudiantes que forman parte del curso de Gestión de Procesos Empresariales dentro de la carrera de Administración en la Universidad Nacional Agraria de la Selva. El enfoque fue explicativo, aplicado y cuantitativo, utilizando un diseño cuasi-experimental con pruebas previas y posteriores. El grupo de muestra estaba formado por 42 estudiantes, y la recolección de datos se llevó a cabo mediante un cuestionario y una rúbrica. La prueba de Wilcoxon con rango firmado para muestras emparejadas, la prueba de Student t para muestras emparejadas y la prueba de Mann-Whitney U para muestras independientes se llevaron a cabo en el análisis inferencial. Los hallazgos indicaron que la implementación de un programa para mejorar las habilidades transversales tenía un impacto significativo en el aprendizaje de los alumnos en la educación superior. Según los resultados obtenidos en el primer y segundo test de hipótesis general se concluye que las habilidades transversales tienen un impacto en la adquisición de conocimientos de los estudiantes analizados.

También se tiene el estudio realizado por Arhuis e Ipanaque (2023), la investigación tenía como objetivo determinar la relación entre el bienestar psicológico, las habilidades sociales y el éxito académico de los alumnos de una universidad privada en Chimbote. 313 alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación fueron el objeto de esta investigación transversal correlacional. Se administraron el Inventario de situaciones sociales (ISS) y el Inventario del bienestar psicológico de Ryff, y también se registró su promedio global correspondiente. Según los hallazgos, las actuaciones académicas mejoraban cuando la competencia social y el bienestar mental eran más altos ($r = 0,60$ y $0,71$ respectivamente; $p < 0,05$). Asimismo, el bienestar psicológico era mejor cuando la competencia social era alta ($r = 0,52$; $p < 0,05$). Por otro lado, los niveles de bienestar psicológico y de habilidades sociales eran bajos (34,18 % y 33,54 %, respectivamente), mientras que el rendimiento académico era regular (42,49 %). Conclusión: Los estudiantes universitarios mostraron un déficit en las variables analizadas, aunque existe una correlación positiva entre ellas.

En la tesis desarrollada por Poma (2021), el objetivo de este estudio descriptivo y correlacional es establecer la conexión entre las competencias transversales y el éxito académico en los estudiantes. La muestra está formada por 230 alumnos con diferentes niveles de estudio. Se utilizó un cuestionario como herramienta de investigación. Se observa en los resultados un coeficiente de correlación de Spearman de 0,89, sugiriendo una sólida correlación positiva entre las competencias transversales y el éxito académico. Sin embargo, esta correlación no establece una relación de causa y efecto. Asimismo, se ha observado que el 60 % de los alumnos cree que participar en clase es un método para mejorar sus calificaciones, así como tener una comunicación efectiva y ser ético. Además, las habilidades transversales más desarrolladas en los alumnos son: el liderazgo (41%), seguido de la toma de decisiones (40%); el 31% sostiene buenos hábitos de estudio; y por último, el 21% se siente cómodo y capaz de comunicarse con otros. Por lo tanto, se puede concluir que es difícil examinar cada competencia transversal por separado y vincularla con el éxito académico. En otras palabras, no se puede atribuir el éxito académico únicamente a las habilidades de liderazgo o toma de decisiones, aunque esta investigación las resalte. Más bien, la combinación de todas las competencias analizadas —y quizás incluso aquellas que no se han tratado— en relación con el éxito académico es lo que determina una mejor actuación en este ámbito.

En el contexto nacional, la educación superior en el Perú atraviesa un proceso de transformación orientado a consolidar un modelo por competencias. Desde esta perspectiva, las habilidades blandas ocupan un papel protagónico porque refuerzan tanto el desempeño académico como la proyección profesional. Competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de problemas enlazan los conocimientos teóricos con las capacidades socioemocionales, favoreciendo un aprendizaje más integral, con sentido y perdurable. Además, este enfoque dialoga con las exigencias actuales del mercado laboral, que ya no se centra solo en lo técnico, sino que valora de manera especial la cooperación, la adaptación al cambio y la inteligencia interpersonal. En esta línea, destaca la tesis de Inga et al. (2023), cuyo aporte resulta clave para entender el estado de las competencias socioemocionales en la educación superior peruana.

Su objetivo fue identificar el nivel de desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de ingeniería, considerando dimensiones como comunicación efectiva, trabajo colaborativo, liderazgo y resolución de problemas. Con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, aplicaron un cuestionario validado a una muestra representativa. Como resultado, hallaron un predominio del nivel intermedio en las cuatro dimensiones, con mayores avances en comunicación y colaboración.

En conjunto, estos hallazgos evidencian progresos, aunque aún parciales, en la incorporación de las habilidades blandas en la formación universitaria del país. Por lo mismo, los autores subrayan la necesidad de integrarlas de forma transversal desde la planificación curricular. También advierten que la práctica docente continúa centrada, en muchos casos, en la transmisión de contenidos, dejando en segundo plano la formación social y emocional del estudiante. Esto limitó las oportunidades para fomentar el liderazgo participativo, la autonomía y la capacidad de resolver problemas dentro del aula universitaria. Estos resultados se relacionan estrechamente con el propósito del presente estudio: analizar cómo el desarrollo de las habilidades blandas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes.

De esta forma, se aporta evidencia contextualizada sobre la necesidad de una educación que articule el conocimiento técnico con la formación humana y emocional. Mientras la tesis realizada en Huancayo ofrece un diagnóstico sobre las competencias blandas en programas de ingeniería, la investigación actual amplía la mirada hacia una universidad del norte del país, examinando cómo las cuatro dimensiones de las habilidades blandas se vinculan con los resultados académicos. En conjunto, este antecedente nacional confirma la necesidad de consolidar la comunicación efectiva, el trabajo colaborativo, el liderazgo transformacional y la resolución de problemas, en consonancia con el perfil profesional esperado del universitario peruano. La presente investigación se inscribe en el paradigma positivista, con un enfoque empírico racional que concibe la realidad educativa como un fenómeno observable, medible y verificable. Bajo esta mirada, el estudio se sostuvo en fundamentos psicológicos, pedagógicos y socioemocionales que permiten explicar de manera científica la relación entre el desarrollo de

habilidades blandas y el rendimiento académico (Creswell & Creswell, 2023; Hernández & Mendoza, 2018). Estas corrientes coinciden en que la universidad no debe limitarse a la transmisión de contenidos, sino orientarse a la formación integral, donde el dominio técnico se complementa con la gestión emocional, la empatía y la interacción social. En esta línea, el modelo socioemocional de la Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL, 2020) ofrece un referente ampliamente aceptado. Dicho modelo identifica cinco competencias clave autoconciencia, autorregulación, conciencia social, habilidades de relación y toma de decisiones responsable y explica cómo el estudiante integra emoción, pensamiento y conducta para actuar con eficacia en su entorno académico y social. Además, subraya que la educación emocional no es un añadido opcional, sino un eje transversal que sostiene la motivación, la perseverancia y relaciones positivas en la vida universitaria.

Así, el desarrollo socioemocional se afirma como pilar de la formación integral, al favorecer tanto el aprendizaje cognitivo como el bienestar personal y colectivo. De modo complementario, la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995, 2017), plantea que el éxito académico y profesional no depende solo de las capacidades intelectuales, sino también del manejo equilibrado de las emociones. El autor distingue cinco componentes autoconciencia, autorregulación, empatía, motivación y habilidades sociales estrechamente vinculados con la autorregulación emocional y la comunicación efectiva. Estas dimensiones resultan decisivas para el desempeño académico, la convivencia y el crecimiento personal. En el ámbito universitario, reconocer, comprender y regular las propias emociones influye de forma notable en la calidad del aprendizaje y en la construcción de vínculos saludables. Por su parte, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1986), aporta una perspectiva conductual y observacional: el aprendizaje ocurre también al observar e imitar modelos significativos. En la universidad, ello implica que los estudiantes aprenden a comunicarse, liderar y trabajar en equipo a partir de las conductas de docentes y pares. La presencia de modelos éticos y positivos fomenta prácticas colaborativas, liderazgo responsable y empatía, elementos esenciales del desarrollo socioemocional.

El constructivismo social de Vygotsky (1978), refuerza esta idea al destacar que el conocimiento se construye mediante la interacción social. En su propuesta, las habilidades blandas se cultivan en la convivencia con otros, dentro de la zona de desarrollo próximo, donde el diálogo y la cooperación potencian la comunicación y el pensamiento crítico. El lenguaje, como mediador del pensamiento, sustenta las competencias cognitivas y sociales (Vygotsky, s. f.). Esto pone en relieve la importancia de promover espacios universitarios de diálogo reflexivo, trabajo en equipo y resolución conjunta de problemas. A su vez, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (2002) explica que el aprendizaje cobra verdadero sentido cuando los nuevos contenidos se articulan con los saberes previos y con las experiencias emocionales y sociales. Desde esta perspectiva, el trabajo colaborativo y la resolución de problemas no solo facilitan la comprensión, sino que también fortalecen valores como la cooperación, la corresponsabilidad y el liderazgo participativo. En sintonía, la psicología positiva ha mostrado que las habilidades blandas inciden directamente en el compromiso y el bienestar académico mediante emociones positivas y satisfacción con la vida. Por ejemplo, Wang et al. (2025) evidenciaron que la comunicación asertiva, el trabajo colaborativo y la autorregulación emocional incrementan la motivación interna, respaldando estos fundamentos teóricos.

En suma, el desarrollo de habilidades blandas es un proceso integral en el que confluyen componentes cognitivos, emocionales y sociales. Competencias como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de problemas y la autorregulación emocional se articulan entre sí, impulsan el aprendizaje autónomo, favorecen relaciones constructivas y ayudan al estudiante a afrontar los retos universitarios. De la misma manera, el desempeño académico se concibe como un constructo multidimensional que resulta de la interacción entre factores cognitivos, motivacionales y conductuales. Este análisis se apoya en la teoría sociocognitiva de Bandura (1986), para quien el rendimiento académico surge del equilibrio entre la conducta, el entorno educativo y procesos personales como la autoeficacia, la motivación y la autorregulación. La autoeficacia la creencia del estudiante en su propia capacidad predice el esfuerzo, la constancia y la superación de dificultades: a mayor autoeficacia, mejores resultados, mayor regulación del estudio y mayor compromiso con las

metas. La teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan (2000, 2017), amplía este enfoque al señalar que la motivación se nutre de tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación. Cuando estas se satisfacen, se potencia la motivación intrínseca, el aprendizaje autónomo, la autorregulación emocional y la participación activa. Desde este marco, la motivación hacia el logro dimensión clave del desempeño se fortalece cuando el estudiante percibe capacidad y margen de decisión sobre cómo aprende. En coherencia, Pereles, Manzanal y Romero-García (2023) mostraron que la autorregulación académica media de manera significativa la relación entre motivación intrínseca y rendimiento universitario. A su vez, la teoría del compromiso académico de Schaufeli y Bakker (2022), dentro del modelo Job Demands–Resources (JD–R), entiende el desempeño desde el bienestar y la energía invertida en los estudios.

El compromiso vigor, dedicación y absorción se asocia con mayor persistencia y mejor desempeño cognitivo, y se relaciona estrechamente con la autorregulación y la motivación hacia el logro. Desde el enfoque cognitivo, la taxonomía de Bloom (1956), actualizada por Anderson y Krathwohl (2001), ofrece un marco para analizar el rendimiento al ordenar los procesos mentales desde recordar y comprender hasta analizar, evaluar y crear. El desempeño alcanza niveles superiores cuando el estudiante desarrolla estos procesos, algo que se ve favorecido por la autorregulación, la resolución de problemas y entornos que promueven la reflexión, la creatividad y la aplicación práctica.

En la misma línea, la teoría del aprendizaje autorregulado de Zimmerman (2002), sostiene que el estudiante exitoso planifica, monitorea y evalúa su propio aprendizaje, regula su motivación y ajusta sus estrategias para cumplir sus metas dimensiones estrechamente conectadas con la autorregulación y la motivación de logro. Evidencia reciente, como la de Van Zyl, Olckers y Rothmann (2024), validó una escala internacional de desempeño académico que integra factores cognitivos y emocionales, mientras que Khalid et al. (2024) confirmaron que la motivación intrínseca y el compromiso son predictores significativos del éxito universitario, reforzando la teoría de la autodeterminación. En síntesis, las teorías revisadas coinciden en que el desempeño académico es un proceso autorregulado, motivacional y contextual que integra

factores personales y condiciones institucionales. Sus dimensiones principales rendimiento cognitivo, compromiso académico, autorregulación y motivación de logro expresan el desarrollo integral del estudiante y se vinculan con su equilibrio emocional y con políticas que favorecen su bienestar, autonomía y pertenencia. De este análisis se desprende que el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico están estrechamente conectados: ambos responden a la misma lógica formativa, que integra de manera equilibrada la cognición, la emoción y la acción. Desde una mirada sistémica, el modelo socioemocional de CASEL y la inteligencia emocional de Goleman aportan la base afectiva y relacional que sostiene el aprendizaje autorregulado de Bandura y la motivación descrita por Deci y Ryan. En consecuencia, a medida que mejoran la comunicación, el trabajo colaborativo y la autorregulación emocional, aumentan también la motivación, el compromiso y el rendimiento cognitivo.

Este principio resume la esencia de la educación universitaria actual: formar personas capaces de pensar, sentir y actuar de manera integrada. En Tumbes, un contexto atravesado por desafíos sociales y económicos que exigen profesionales empáticos, resilientes y con capacidad de trabajo en equipo, estas perspectivas adquieren especial pertinencia práctica. Ofrecen herramientas para elevar la calidad educativa desde su dimensión humana, proyectando una universidad orientada no solo al dominio técnico, sino también al desarrollo integral del estudiantado y a su compromiso con la realidad social. En definitiva, las habilidades blandas constituyen la base del desempeño académico porque movilizan emociones, motivación y vínculos interpersonales hacia metas de logro y autorrealización. Su cultivo se refleja en mejores resultados y en la formación de ciudadanos éticos y comprometidos con su entorno.

Desde la mirada del investigador, este marco reafirma que educar en lo socioemocional es, en esencia, educar en humanidad: el conocimiento deja de ser un fin aislado y se convierte en expresión de compromiso, empatía y vocación de servicio, pilares de una educación universitaria verdaderamente integral. Finalmente, las hipótesis específicas plantean que: (1) la comunicación efectiva incide de manera significativa en el desempeño; (2) el trabajo en equipo favorece positivamente el rendimiento al promover cooperación, corresponsabilidad y

aprendizaje colaborativo; (3) el liderazgo impulsa la iniciativa personal, la organización grupal y la motivación de logro; (4) la resolución de problemas impacta de forma directa mediante el pensamiento crítico y la toma de decisiones autónoma; y (5) la autorregulación emocional influye significativamente, pues el manejo adecuado de las emociones y la perseverancia fortalecen la estabilidad y la constancia a lo largo del proceso formativo.

Capítulo II

METODOLOGÍA

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

La investigación fue aplicada, porque buscó usar fundamentos teóricos sobre el desarrollo de habilidades blandas para atender un problema concreto: el desempeño académico universitario.

De acuerdo con el Manual de Frascati de la OCDE (2023), este trabajo buscó generar conocimiento aplicable. En esa dirección, se propuso aportar evidencias que orienten la mejora de los procesos pedagógicos y de la calidad de la educación superior en Tumbes. Para ello, se optó por un enfoque cuantitativo, adecuado para observar, medir y analizar con objetividad la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico, mediante instrumentos estructurados y análisis estadístico. Esta elección se respalda en la necesidad de contar con datos verificables, facilitar la réplica de los hallazgos y controlar los márgenes de error (Hernández & Mendoza, 2018; Creswell & Creswell, 2018).

El diseño fue no experimental, transversal y con alcance correlacional–explicativo. No se manipularon las variables; por el contrario, se observaron en su entorno real, lo que favoreció la autenticidad de los resultados (Creswell & Creswell, 2018; Babbie, 2021).

En cuanto al alcance temporal y contextual, el estudio se desarrolló durante el periodo académico 2025-I en una universidad de Tumbes. El propósito fue identificar la relación y el grado de influencia de las habilidades blandas sobre el desempeño académico y, además, explicar cómo estas competencias fortalecen la formación integral y la gestión pedagógica en el ámbito regional.

Se trabajó con dos variables: la independiente fue el desarrollo de habilidades blandas y la dependiente, el desempeño académico. Las habilidades blandas se entendieron como un conjunto de competencias socioemocionales que facilitan la interacción efectiva, la gestión de emociones, la comunicación clara y el trabajo colaborativo. Como marco de referencia se tomó el modelo socioemocional de CASEL (2020), enriquecido con los aportes de Goleman (1995, 2017) y Bandura (1986), que destacan la autorregulación, la empatía y el desarrollo emocional como bases del éxito académico y profesional. En Tumbes, esta variable se tradujo en cinco

dimensiones comunicación efectiva, trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas y equilibrio emocional evaluadas mediante indicadores e ítems en escala ordinal.

Por su parte, el desempeño académico se concibió como el nivel de logro en el aprendizaje, fruto de la integración de factores cognitivos, motivacionales y conductuales; refleja la aplicación de conocimientos, la autorregulación y la motivación de logro (Bandura, 1986; Deci & Ryan, 2017; Schaufeli & Bakker, 2022). Sus dimensiones fueron: (a) rendimiento cognitivo (dominio de contenidos y resultados en evaluaciones), (b) compromiso académico (interés, participación y dedicación), (c) motivación hacia el logro (metas, mejora y satisfacción) y (d) autorregulación académica (planificación, autoevaluación y perseverancia).

La unidad de análisis incluyó a estudiantes matriculados del IV al X ciclo de la Escuela Profesional de Contabilidad de una universidad de Tumbes en 2025. Se consideró a quienes cursaban asignaturas regulares y participaban activamente en actividades académicas durante 2025-II. Se privilegió a quienes se encontraban en ciclos intermedios y superiores por su mayor conciencia de las exigencias universitarias y del valor de las competencias socioemocionales. Se incluyó a quienes aceptaron participar y completaron los instrumentos; se excluyó a no activos, sin consentimiento o con cuestionarios incompletos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La población ascendió a 280 estudiantes de Contabilidad (universidad pública de Tumbes, 2025), distribuida entre el IV y el X ciclo. Esta diversidad permitió comparar trayectorias y explorar la evolución de las competencias socioemocionales y su impacto en los resultados.

El tamaño muestral se calculó con la fórmula de Cochran para poblaciones finitas ($N = 280$), con 95 % de confianza ($z = 1.96$), $p = 0.50$, $q = 0.50$ y $E = 0.06$. El resultado fue 138 estudiantes, incrementado en 10 % por posibles pérdidas, quedando 150 participantes (Lohr, 2019). El muestreo fue probabilístico estratificado por ciclo, con afijación proporcional y selección aleatoria simple de aulas (Hernández-Sampieri et al., 2018).

La técnica de recolección fue la encuesta estructurada, idónea en estudios cuantitativos por su estandarización y rigor (Creswell & Creswell, 2018). La aplicación se realizó en sesiones presenciales, coordinadas con la Escuela, bajo supervisión del investigador, con confidencialidad

y participación voluntaria. Se ejecutó una prueba piloto con 30 estudiantes para verificar claridad y consistencia, obteniéndose α de Cronbach = 0.87 y 0.91, valores altos para ciencias sociales (George & Mallery, 2020). Para la variable independiente se utilizó el SECO (Zhou & Ee, 2012), que evalúa autoconciencia, autorregulación, conciencia social, habilidades relacionales y toma de decisiones responsable (25 ítems, Likert 1–5), con validez confirmatoria y $\alpha \approx 0.88$ en población universitaria. El desempeño académico se midió de forma compuesta: (1) GPA del ciclo; (2) UWES-S-9 (compromiso: vigor, dedicación, absorción; 9 ítems,

Likert 0–6; $\alpha \approx 0.89$; Schaufeli et al., 2002); (3) SSRQ (autorregulación: planificación, control de impulsos, persistencia; 31 ítems, Likert 1–5; $\alpha \approx 0.86$; Carey et al., 2004); y (4) AGQ-R (motivación de logro: cuatro subescalas; 12 ítems, Likert 1–7; $\alpha \approx 0.80$; Elliot & Murayama, 2008). Los instrumentos se administraron en formato impreso y digital, cumpliendo normas éticas; los datos se almacenaron en IBM SPSS 29 con codificación numérica.

El análisis combinó estadística descriptiva e inferencial. La descriptiva caracterizó a la muestra (tendencia central, dispersión, frecuencias) y presentó tablas de contingencia para explorar patrones y preparar el análisis (Creswell & Creswell, 2018; Vilà-Baños et al., 2020). La inferencial contrastó hipótesis con $\alpha = 0.05$ e IC del 95 %, criterios habituales para controlar el error tipo I (Field, 2018), permitiendo generalizar hallazgos (Pérez-López et al., 2022). Previo a los modelos, se evaluó la normalidad con Kolmogorov–Smirnov ($n > 50$). Si $p > .05$, se asumió normalidad y se aplicó regresión lineal para estimar la influencia de las dimensiones de habilidades blandas (coeficiente β y su significancia; Hair et al., 2020). Si $p < .05$ o la dependiente fue ordinal, se usó regresión logística ordinal con probabilidades proporcionales (Agresti, 2018). La elección se basó en la naturaleza de las variables y el cumplimiento de supuestos.

El procesamiento se realizó en IBM SPSS 29 siguiendo esta secuencia: descriptivos, normalidad, elección del modelo, verificación de supuestos, estimación de parámetros e interpretación. Los principales outputs (tablas y gráficos) se incorporaron numerados y rotulados conforme a APA 7.^a. La validez y la confiabilidad fueron criterios centrales. La validez de contenido se estableció mediante juicio de expertos (tres especialistas en psicopedagogía y metodología cuantitativa),

aplicando V de Aiken con valores > 0.85 , lo que evidenció alto acuerdo y adecuada representatividad (Escobar-Pérez & Cuervo-Martínez, 2008).

El estudio en cuanto a los aspectos éticos se rigió por el Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (2023) y por normas nacionales e internacionales sobre integridad científica. Se garantizó dignidad, autonomía y confidencialidad, además de transparencia en todo el proceso. Previamente, se gestionó la autorización institucional y se obtuvo consentimiento informado de cada participante, explicando objetivos, voluntariedad, beneficios, riesgos mínimos y anonimato. Los datos se usaron exclusivamente con fines académicos y científicos; no se divulgó información identificable, en cumplimiento de la Ley N.º 29733 (Protección de Datos Personales) y de los estándares de la AERA (2011). Asimismo, se evitó cualquier forma de manipulación, plagio o falsificación de resultados, en coherencia con la honestidad intelectual. Los documentos éticos autorización institucional, consentimiento y declaración de confidencialidad se adjuntarán en Anexos para verificación del jurado, aunque, para resguardar la identidad de la institución colaboradora, no se incluirán en la versión pública del Repositorio Institucional UCV.

Capítulo III

RESULTADOS

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Los datos procesados apoyados por el software Spss 25 permitieron presentar los siguientes resultados descriptivos en función a los objetivos que se proponen en la presente investigación

Tabla 1

Tabla cruzada entre habilidades blandas y desempeño académico

		<u>Desempeño académico</u>			
		Regular	Alto	Total	
Habilidades blandas	Regular	Recuento	37	79	116
		<u>% del total</u>	26,8%	57,2%	84,1%
	Alto	Recuento	2	20	22
		<u>% del total</u>	1,4%	14,5%	15,9%
Total		Recuento	39	99	138
		<u>% del total</u>	28,3%	71,7%	100,0%

Los datos que se muestran referido a un total de 138 estudiantes encuestados evidencian que el mayor porcentaje de intersección entre las variables habilidades blandas y desempeño académico está en el nivel regular y alto con un 57,2% a diferencia de ello se tiene que el 1,4% de los estudiantes evidencian un alto desarrollo de sus habilidades blandas, pero tienen un regular desempeño académico. Por consiguiente, los resultados permiten afirmar que hay relación entre las variables

Tabla 2*Tabla cruzada entre comunicación efectiva y desempeño académico*

			<u>Desempeño académico</u>		
			Regular	Alto	Total
Comunicación efectiva	Regular	Recuento	22	8	30
		% del total	15,9%	5,8%	21,7%
	Alto	Recuento	17	91	108
		% del total	12,3%	65,9%	78,3%
Total	Recuento		39	99	138
	% del total		28,3%	71,7%	100,0%

Respecto a los valores que se muestran en la tabla 2 referido ello a la comunicación efectiva y el desempeño académico de los estudiantes, donde de un total de 138 estudiantes encuestados que equivalen al 100% se tiene que el 65,9% muestra un alto desarrollo de habilidades blandas así como un alto desempeño académico, lo contrario se tiene que el 5,8% de los estudiantes tiene un regular nivel de desarrollo de sus habilidades blandas, pero tienen un alto desempeño académico

Tabla 3*Tabla cruzada entre el trabajo en equipo y desempeño académico*

			<u>Desempeño académico</u>		
			Regular	Alto	Total
Trabajo en equipo	Regular	Recuento	16	9	25
		% del total	11,6%	6,5%	18,1%
	Alto	Recuento	23	90	113
		% del total	16,7%	65,2%	81,9%

Total	Recuento	39	99	138
	% del total	28,3%	71,7%	100,0%

Se muestran los datos procesados en relación al trabajo en equipo y el desempeño académico de un total de 138 estudiantes encuestados, donde de acuerdo con lo evidenciado el mayor porcentaje referida a la intersección entre las variables está en el nivel alto al tenerse un 65,2% mientras que para el 6,5% de los estudiantes tienen un regular desarrollo del trabajo en equipo que realizan pero muestran un desempeño académico alto

Tabla 4

Tabla cruzada entre el liderazgo y desempeño académico

			Desempeño académico		
			Regular	Alto	Total
Liderazgo	Regular	Recuento	17	10	27
		% del total	12,3%	7,2%	19,6%
	Alto	Recuento	22	89	111
		% del total	15,9%	64,5%	80,4%
Total		Recuento	39	99	138
		% del total	28,3%	71,7%	100,0%

También se presentan los valores referidos a los resultados de las encuestas aplicadas a un total de 138 estudiantes, donde se tiene que el mayor porcentaje (64,5%) tienen un alto desarrollo de su capacidad de liderazgo tienen un desempeño académico alto; mientras que para el 7,2% de los estudiantes tienen un regular desarrollo del trabajo en equipo pero muestran un alto desempeño académico.

Tabla 5*Tabla cruzada entre la resolución de problemas y desempeño académico*

			Desempeño académico		
			Regular	Alto	Total
Resolución de problemas	Regular	Recuento	19	29	48
		% del total	13,8%	21,0%	34,8%
	Alto	Recuento	20	70	90
		% del total	14,5%	50,7%	65,2%
Total		Recuento	39	99	138
		% del total	28,3%	71,7%	100,0%

Así también se muestran los resultados referidos a la resolución de problemas y el desempeño académico donde de un total de 138 estudiantes que fueron parte de la muestra con que se trabajó en la presente investigación; el 50,7% de ellos tiene un nivel alto tanto en el desarrollo de la resolución de problemas como en el desempeño académico, mientras que para el 13,8% tienen un regular desarrollo en ambas variables

Tabla 6*Tabla cruzada entre la autorregulación emocional y desempeño académico*

			Desempeño académico		
			Regular	Alto	Total
Autorregulación emocional	Regular	Recuento	24	8	32
		% del total	17,4%	5,8%	23,2%
	Alto	Recuento	15	91	106
		% del total	10,9%	65,9%	76,8%
Total		Recuento	39	99	138
		% del total	28,3%	71,7%	100,0%

Los valores que se evidencian en la tabla referida a los 138 estudiantes que participaron en la investigación muestra que para el 65,9% tienen un nivel alto tanto en el desarrollo de la autorregulación emocional como en el desempeño académico mientras que para el 5,8% si bien tiene un regular desarrollo en su autorregulación emocional han desarrollado un alto nivel de desempeño académico.

Respecto al análisis inferencial, se planteó primero una prueba de normalidad en la cual por tener una muestra mayor a cincuenta se utilizó la prueba de Kolmogorovsmirnov teniendo como resultado que los datos presentan una distribución no normal de los datos a lo cual se agrega que las variables son de naturaleza cualitativa por lo que se utilizó la prueba de regresión logística para contrastar las hipótesis cuyos datos se presentan.

Prueba de hipótesis general

Ho: El desarrollo de las habilidades blandas no influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Ha: El desarrollo de las habilidades blandas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 7

Informe de la evaluación del modelo de la hipótesis general

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	702,295			
Final	563,782	138,513	31	,000

Función de enlace: Logit.

En la tabla 6 se muestra que el valor de sig =,000 valor que está por debajo del valor de $\alpha = 0,05$ lo que permite afirmar que hay una dependencia entre las variables permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar que el desarrollo de las habilidades blandas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 8

Coefficiente de determinación pseudo R cuadrado de la hipótesis general

Cox y Snell	,633
Nagelkerke	,634
McFadden	,148
Función de enlace: Logit.	

Se agrega así mismo que de acuerdo con el coeficiente de Cox y Snell = ,633 permitiendo afirmar que el desarrollo de las habilidades blandas explica el 63,3% el desempeño académico de los estudiantes, resultado similar se tiene en el coeficiente de Nagelkerke el cual estimo en un 63,4%

Hipótesis específica 1

Ho: La comunicación efectiva no influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios

Ha: La comunicación efectiva influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios

Tabla 9

Informe de la evaluación del modelo de la hipótesis específica 1

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	515,597			
Final	443,267	72,331	11	,000
Función de enlace: Logit.				

Respecto a los valores de la tabla 8 se muestra que el valor de sig = ,000 valor que está por debajo del valor de $\alpha = 0,05$ lo que permite afirmar que hay una dependencia entre las variables

permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar que la comunicación efectiva influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios

Tabla 10

Coefficiente de determinación pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 1

Cox y Snell	,408
Nagelkerke	,408
McFadden	,077
Función de enlace: Logit.	

Se agrega así mismo, que de acuerdo al coeficiente de Cox y Snell = ,408 permitiendo afirmar que el desarrollo de la comunicación efectiva explica el 40,8% el desempeño académico de los estudiantes, resultado similar se tiene en el coeficiente de Nagelkerke el cual estimo en un 40,8%

Hipótesis específica 2

Ho: El trabajo en equipo no incide en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Ha: El trabajo en equipo incide en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 11

Informe de la evaluación del modelo de la hipótesis específica 2

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	505,809			
Final	458,152	47,656	10	,000
Función de enlace: Logit.				

Respecto a los valores de la tabla 9 se muestra que el valor de sig =,000 valor que está por debajo del valor de $\alpha = 0,05$ lo que permite afirmar que hay una dependencia entre las variables permitiendo aceptar que el trabajo en equipo incide en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 12

Coefficiente de determinación pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 2

Cox y Snell	,292
Nagelkerke	,292
McFadden	,051
Función de enlace: Logit.	

Así mismo que de acuerdo con el coeficiente de Cox y Snell = ,292 permitiendo afirmar que el desarrollo del trabajo en equipo explica el 29,2% el desempeño académico de los estudiantes, resultado similar se tiene en el coeficiente de Nagelkerke el cual estimo en un 29,2%

Hipótesis específica 3

Ho: El liderazgo no ejerce influencia sobre el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Ha: El liderazgo ejerce influencia sobre el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 13

Informe de la evaluación del modelo de la hipótesis específica 3

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	514,501			
Final	452,097	62,403	11	,000
Función de enlace: Logit.				

En cuanto a la tabla 12 se muestra que el valor de sig =,000 valor que está por debajo del valor de $\alpha = 0,05$ lo que permite afirmar que hay una dependencia entre las variables permitiendo aceptar que el liderazgo ejerce influencia sobre el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 14

Coefficiente de determinación pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 3

Cox y Snell	,364
Nagelkerke	,364
McFadden	,067
Función de enlace: Logit.	

También de acuerdo al coeficiente de Cox y Snell = ,364 permitiendo afirmar que el desarrollo del liderazgo explica el 36,4% el desempeño académico de los estudiantes, resultado similar se tiene en el coeficiente de Nagelkerke el cual estimo en un 36,4% **Hipótesis específica 4**

Ho: La resolución de problemas no influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Ha: La resolución de problemas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 15

Informe de la evaluación del modelo de la hipótesis específica 4

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	530,058			
Final	468,601	61,457	12	,000
Función de enlace: Logit.				

En cuanto a la tabla 14 se muestra que el valor de sig =,000 valor que está por debajo del valor de $\alpha = 0,05$ lo que permite afirmar que hay una dependencia entre las variables permitiendo aceptar que la resolución de problemas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 16

Coefficiente de determinación pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 4

Cox y Snell	,359
Nagelkerke	,360
McFadden	,065

Función de enlace: Logit.

Se muestra que de acuerdo con el coeficiente de Cox y Snell = ,359 permitiendo afirmar que el desarrollo de la resolución de problemas explica el 35.9% el desempeño académico de los estudiantes, resultado similar se tiene en el coeficiente de Nagelkerke el cual estimo en un 36%

Hipótesis específica 5

Ho: La autorregulación emocional no influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Ha: La autorregulación emocional influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 17*Informe de la evaluación del modelo de la hipótesis específica 5*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	512,393			
Final	418,301	94,092	9	,000

Función de enlace: Logit.

En cuanto a la tabla 16 se muestra que el valor de sig =,000 valor que está por debajo del valor de $\alpha = 0,05$ lo que permite afirmar que hay una dependencia entre las variables permitiendo aceptar que la autorregulación emocional influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Tabla 18*Coefficiente de determinación pseudo R cuadrado para la hipótesis específica 5*

Cox y Snell	,494
Nagelkerke	,495
McFadden	,100

Función de enlace: Logit.

A ello se agrega que el coeficiente de Cox y Snell = ,494 permitiendo afirmar que el desarrollo de la resolución de problemas explica el 49,4% el desempeño académico de los estudiantes, resultado similar se tiene en el coeficiente de Nagelkerke el cual estimo en un 49,5%

Capítulo IV

DISCUSIÓN

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Los resultados que se evidencian han permitido afirmar que el desarrollo de las habilidades blandas influye en el desempeño académico de los estudiantes, al tenerse que la información de evaluación de modelo para la hipótesis general muestra que el valor de Chi -cuadrado =138,513 con una significancia estadística de $\alpha = 0,000$ lo cual llevo a aceptar la hipótesis planteada para la presente investigación. Además, se encontró que el coeficiente de Cox y Snell permite señalar que la variabilidad del desempeño académico de los estudiantes depende en un 63,3% de la variabilidad del desarrolló de las habilidades blandas

Los resultados guardan relación con la investigación que planteo Wang et al. (2025) donde los autores concluyeron que si se busca la mejora de las competencias interpersonales mejoraría también el compromiso académico de los estudiantes lo cual lleva a que llegue a un óptimo desempeño académico, ya que los valores mostraron una relación directa y significativa entre las competencias interpersonales y el compromiso académico. Considerando que desempeño académico del estudiante es un constructo complejo que abarca varios aspectos como el rendimiento cognitivo, ante ello se menciona que en la investigación que realizó Wang y Luo (2024) donde los autores concluyeron que el rendimiento cognitivo no se explica únicamente por el conocimiento teórico, sino por la combinación de hábitos de estudio, planificación y reflexión metacognitiva, fortaleciendo así la dimensión de rendimiento cognitivo dentro del desempeño académico.

A ello se agrega que los resultados presentados se relacionan con los resultados que evidenciaron Pérez (2024) el cual llevo a concluir que se determinó la importancia de las habilidades blandas en contexto académico como parte de la formación integral de los profesionales, ello definió una base sólida para futuras investigaciones, sobre prácticas educativas que busquen fortalecer el perfil de los estudiantes en su formación inicia.

De manera similar la investigación que plantea Mucha (2023) guarda relación con los resultados al tenerse que el autor afirmo que la aplicación de un programa de habilidades blandas influyó

de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes de nivel superior; con base en los resultados encontrados en la prueba de hipótesis general uno para muestras relacionadas y la prueba de hipótesis general dos para muestras independientes reflejaron que el p-valor $< 0,05$ (5%). Se concluye que las habilidades blandas influyen en la adquisición de conocimientos de los estudiantes analizados. También Arhuis e Ipanaque (2023) con Los resultados reportaron que a mayor habilidades sociales y bienestar psicológico mayor es el rendimiento académico ($r = 0,60$ y $0,71$; $p < 0,05$); asimismo, a mayores habilidades sociales mayor es el bienestar psicológico ($r = 0,52$; $p < 0,05$). Asimismo, el nivel de habilidades sociales y bienestar psicológico presentaron

Dentro de los aspectos teóricos que fundamentan los resultados se puede mencionar la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (2017) el cual se basa en que no solo lo cognitivo refleja en la persona su éxito tanto profesionalmente sino también como ser humano, se suma a ello la gestión equilibrada de las emociones que van a ser parte de las habilidades blandas que debe desarrollar; si ello lo llevamos a la práctica diaria en las aulas se diría que un estudiante emocionalmente equilibrado tiende a concentrarse mejor, mantener un rendimiento más estable y manejar los conflictos de manera asertiva. Cabe resalta al respecto que como Perales et al (2023) afirmaron la autorregulación académica de la persona se asocia a la motivación y al rendimiento del estudiante

También se muestra en los resultados que la comunicación efectiva influye en el desempeño académico de los estudiantes, donde se tiene que en la información de evaluación de modelo para la hipótesis específica primera muestra que el valor de Chi -cuadrado $= 72,331$ con una significancia estadística de $\alpha = 0,000$ lo cual permitió afirmar dependencia entre las variables. Además, se muestra que el coeficiente de Nagelkerke permite afirmar que la variabilidad del desempeño académico depende en un 40,8% de la comunicación efectiva que desarrollan los estudiantes. El estudio planteado por Wang et al. (2025) se relaciona con la presente investigación ya que los autores concluyeron que la comunicación efectiva aumenta la motivación interna del estudiante y mejoran su bienestar emocional, elementos clave para un aprendizaje universitario más humano y sostenible

Así mismo se muestra en los resultados que el trabajo en equipo de los estudiantes universitarios incide en el desempeño académico donde se tiene que en la información de evaluación de modelo para la hipótesis específica segunda muestra que el valor de Chi -cuadrado =47,656 con una significancia estadística de $\alpha = 0,000$ lo cual permitió afirmar dependencia entre las variables; a ello se agrega que el coeficiente de Nagelkerke permite afirmar que la variabilidad del desempeño académico depende en un 29,2% del trabajo en equipo que realizan estudiantes

Los resultados presentados guardan relación con el estudio presentado por Wang et al. (2025) quienes concluyeron que el trabajo colaborativo aumenta la motivación interna del estudiante y mejoran su bienestar emocional, elementos clave para un aprendizaje universitario más humano y sostenible. Dichos resultados se fundamentan en relación con la teoría del aprendizaje social de Bandura que llevado al contexto refleja que los estudiantes aprenden a liderar, a trabajar en grupo observando el actuar de los demás por lo que esta situación se reforzaría con la presencia de modelos positivos que fomenten las actitudes colaborativas que se convierten en piezas esenciales del desarrollo socioemocional del estudiante

Se obtuvo también como resultados que el liderazgo ejerce influencia sobre el desempeño académico de los estudiantes universitarios, al tenerse que de acuerdo a los valores que se tiene en el informe de modelo referido a la hipótesis específica tercera en el cual se muestra que el valor de Chi -cuadrado =47,656 con una significancia estadística de $\alpha = 0,000$ lo cual permitió afirmar dependencia entre las variables; a ello se agrega que el coeficiente de Nagelkerke permite afirmar que la variabilidad del desempeño académico depende en un 29,2% del liderazgo de los estudiantes

Lo expuesto guarda relación con la investigación que planteo Lei, et al (2024) donde concluyeron que un liderazgo participativo y una visión compartida impulsan la innovación, la motivación y la responsabilidad colectiva, respaldando la importancia del liderazgo como parte del desarrollo de habilidades blandas, se agrega además que en la investigación de Poma (2021) mostro que las habilidades blandas con mayor desarrollo en los estudiantes son las habilidades de liderazgo,

en un 41%; por ello se tiene que un mejor desarrollo de la capacidad de liderazgo en los estudiantes permitirá que logren un mejor desempeño académico.

Se agrega que en los resultados referidos a la hipótesis específica cuarta se llegó a afirmar que la resolución de problemas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios, al tenerse que los valores que se muestran en la información del modelo fue que el valor de Chi-cuadrado = 47,656 con una significancia estadística de $\alpha = 0,000$ lo cual permitió afirmar dependencia entre las variables; a ello se agrega que el coeficiente de Nagelkerke permite afirmar que la variabilidad del desempeño académico depende en un 29,2% de la resolución de problemas que realizan estudiantes

Los resultados están relacionados con la investigación desarrollada por Rentzios, et al (2025), planteada con el propósito de identificar el perfil de los estudiantes según sus emociones académicas, autorregulación y motivación y ello analizar la relación con el rendimiento, los resultados mostraron perfiles altos de tanto de autorregulación como de motivación, los autores concluyeron que la resolución de problemas y la motivación hacia el logro se constituyen en factores decisivos para el aprendizaje estratégico y la permanencia universitaria, respaldando la dimensión Resolución de problemas, ello es corroborado por el estudio planteado por Ibrahim, et al (2024) en el cual autor encontró una correlación positiva alta entre inteligencia emocional y autorregulación ($r = 0.745$; $p < .001$). Los autores concluyeron que saber manejar las emociones y regular la propia conducta ayuda a reducir el estrés académico y a fortalecer el aprendizaje autónomo, reforzando así la importancia de la autorregulación emocional como parte de las habilidades blandas

Finalmente se obtuvo que para la hipótesis específica quinta permitió aceptar que la autorregulación emocional influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios; los valores referidos a la información de modelo fue que el valor de Chi-cuadrado = 94,092 con una significancia estadística de $\alpha = 0,000$ lo cual permitió afirmar dependencia entre las variables; a ello se agrega que el coeficiente de Nagelkerke permite afirmar que la variabilidad

del desempeño académico depende en un 49,5% de la autorregulación emocional que realizan estudiantes.

El estudio planteado por Nadeem, et al (2023) guarda relación con la presente investigación ya que los autores concluyeron que una regulación emocional adecuada mejora la concentración y la motivación sostenida, mostrando que la autorregulación emocional es una dimensión esencial de las habilidades blandas, se tiene que también el estudio de Zyl, Olckers y Rothmann (2024) tuvo como resultado que el análisis factorial confirmatorio mostró adecuada consistencia interna ($\alpha = 0.91$) y los autores concluyeron que la evaluación del desempeño debe integrar componentes cognitivos, emocionales y autorregulatorios, aportando evidencia empírica a las dimensiones Rendimiento cognitivo y Autorregulación académica. El estudio planteado por Pereles, et al (2023) también llegaron a concluir que la autorregulación académica funciona como un puente entre la motivación interna y el rendimiento, y que ambas variables influyen en la persistencia, la autonomía y la calidad del aprendizaje, especialmente en entornos virtuales universitarios.

Las investigaciones planteadas resaltan que la motivación, la autoconfianza son aspectos que se relacionan de manera directa con el rendimiento del estudiante por lo cual es considerado como un fenómeno multifactorial, por ello desde la perspectiva de Wang y Luo (2024) el poder predecir el rendimiento de los estudiantes en educación superior tiene que considerar variables cognitivas como comportamentales, lo cual permitirá tener una visualización más objetiva de ello. En consecuencia, a medida que el estudiante mejora su comunicación, su trabajo colaborativo y su autorregulación emocional, también aumenta su motivación, su compromiso y su rendimiento cognitivo. Este principio resume la esencia de la educación universitaria actual: formar personas capaces de pensar, sentir y actuar de manera integrada

Dentro de las limitaciones que se pueden señalar en referencia a la investigación planteada es la referida a su propio diseño no experimental y correlacional-causal, ya que las variables se evaluaron tal como ocurren en la realidad, sin intervenirlas, ello reduce la posibilidad de ser precisos en cuanto a la presencia de aspectos que interviene lo que podría llevar a un sesgo en

los resultados, a ello se añade que las dimensión trabajo en equipo con la variable desempeño académico muestran bajo porcentaje de influencia lo cual permitiría señalar que existen otros factores que no han sido objeto de la presente investigación posibilitando así nuevas líneas para investigar y ahondar en el tema.

Capítulo V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Primera	A partir de los resultados, se concluye conforme al objetivo general del estudio que el desarrollo de las habilidades blandas sí influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025. En efecto, los valores obtenidos muestran que el rendimiento de los estudiantes depende del nivel de habilidades blandas que ponen en práctica en su quehacer diario en el aula; por ello, si se busca un desempeño plenamente óptimo, el 63,45 % de las acciones debería orientarse a fortalecer dichas competencias.
Segunda	De igual modo, en relación con el primer objetivo específico, se determinó lo siguiente que la dimensión comunicación efectiva. Incide en el desempeño académico que logran los estudiantes; en consecuencia, el 40,8 % de las mejoras esperadas depende del componente referido a la comunicación efectiva.
Tercera	Respecto al segundo objetivo planteado se pudo comprobar que el desarrollo del trabajo en equipo afecta el rendimiento de los estudiantes; así, se considera que el 29,2 % del desempeño se explica por la colaboración desarrollada en las diversas experiencias curriculares.
Cuarta	En cuanto al objetivo específico tercero se concluye que el liderazgo. Ejerce influencia sobre el rendimiento académico; por tanto, el 36,4 % del desempeño se vincula con esta dimensión referida al liderazgo
Quinta	Se logro concluir que en base al objetivo específico cuarto la resolución de problemas Impacta en el logro académico; en tal sentido, el 36 % de las

	acciones de mejora debería centrarse en estrategias y técnicas para resolver problemas si se busca mejorar el desempeño de los estudiantes
Sexta	Finalmente se llegó a concluir que la autorregulación emocional. Influye en el desempeño; por ello, el 49,5 % de las acciones propuestas conviene orientarlas a fortalecer la autorregulación asociada al desarrollo emocional, lo que favorecerá una mayor concentración en tareas y actividades y, en consecuencia, un mejor rendimiento.

5.2. Recomendaciones

Primera	A la dirección académica de la universidad donde se planteó la investigación considerar en su planificación anual, el plan de capacitaciones a los docentes en estrategias para el desarrollo de habilidades blandas en las cuales primero se empoderen de ella y luego puedan aplicarlas en sus estudiantes en el trabajo que realizan en sus aulas, a ello se puede sumar el contar con el apoyo del área de gestión del talento humano que daría los talleres de capacitaciones y se reforzaría con personal externo para lo cual la actividad si bien generaría un gasto económico ello se revertiría en elevar el desempeño de nuestros estudiantes
Segunda	A los docentes incorporar el abordaje de las habilidades blandas en sus medios y materiales de enseñanza aprendizaje, que pongan en práctica la comunicación efectiva en sus aulas para que los estudiantes desarrollen ello también.

Tercera	A los docentes considerar como estrategia de trabajo la formación de grupos que permitan realizar u trabajo en equipo pero que ello se monitoreo para no caer que uno solo hace el equipo si bien de manera presencial se puede observar ello, pero así mismo se puede generar con la virtualidad espacios de interacción en plataformas para que se pueda visualizar el trabajo que van realizando en equipo los estudiantes
Cuarta	A los estudiantes con el apoyo del área de psicología identificar sus potencialidades, así como las habilidades que deberían reforzar para lograr un mejor desempeño, a ello se agrega el formar lideres en cada aula que sirvan de guía s los demás para lo cual se trabajan un programa de liderazgo estudiantil
Quinta	Al área de coordinación académica incluir en la curricular estrategia que permitan la resolución de problemas las cuales serían desarrolladas por los docentes para que los estudiantes pueden potenciarse en este punto y con ello mejorar su desempeño.
Sexta	Al área de bienestar estudiantil promover en el desarrollo de tutorías como un taller para abordar en los estudiantes las problemáticas que muchas veces lo desequilibran emocionalmente y no permiten que se enfoque en sus estudios, estas actividades que plantearían estarían realizándose presencialmente así mismo podría darse de manera virtual
Séptima	A las futuras investigaciones que se planteen considera aspectos como la motivación, el autoconocimiento, en la realización de talleres para lograr la mejora del desempeño de los estudiantes. Esta propuesta se podría considerar en trabajar con un grupo de estudiantes de un aula focalizada e implementar estrategias para poder ver los resultados y replicar a los demás grupos con ello se generaría evidencia de que las habilidades que realizan

	los estudiantes los forman en competencias para su futuro desempeño profesional
--	---------------------------------------------------------------------------------

REFERENCIAS

- Abderrahim, L., & Gutiérrez-Colón, M. (2021). A theoretical journey from socialconstructivism to digital storytelling. *The EuroCALL Review*, 29(1), 38–49.
<https://doi.org/10.4995/eurocall.2021.12853>
- Álvarez Apaza, S., & Begazo Vera, H. M. (2022). Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de Arequipa. *Revista Disciplinarias*, 1(1).
<https://doi.org/10.71727/disciplinarias.v1i1.223>
- Andree, K., Berrezueta-Guzman, S., Krusche, S., Pufahl, L., & Wagner, S. (2025). *How soft skills shape first-year success in higher education (4th IEEE German Education Conference – GECon)*. Munich, Germany.
<https://arxiv.org/abs/2505.21696>
- Ataque Loa, J. P., & Campos Quispe, A. A. (2024). *Programa de habilidades blandas para mejorar la empleabilidad de egresados de ingeniería industrial* [Tesis de maestría, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas].
<https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/675885>
- Balbín Ramos, Y. S. (2020). *Niveles de desarrollo de las habilidades blandas en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima – 2020* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47298>
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Prentice-Hall.
- Banco Interamericano de Desarrollo (2024) Informe del BID revela brechas en habilidades técnicas en America Latina. <https://www.iadb.org/es/noticias/informe-del-bid-revela-brechas-en-habilidades-tecnicas-en-america-latina-y-el-caribe>
- Babbie, E. R. (2021). *The practice of social research* (15th ed.). Cengage Learning.
- Bloom, B. S., & Krathwohl, D. R. (1956). *Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals*. Longman
- CASEL (Collaborative for Academic, Social and Emotional Learning). (2020). *SEL Framework*.
<https://casel.org>

- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativo, cuantitativo y mixto*. Pearson.
- Cuong, T. (2025). The role of soft skills in improving students' academic performance: A case study in Hanoi Capital, Vietnam. *International Journal of Research and Scientific Innovation*, 12(4), 1250–1257. <https://doi.org/10.51244/IJRSI.2025.12040145>
- Cherres, A; Henckell, E Sandoval, J. Habilidades blandas en estudiantes universitarios. *InveCom*5(2), https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2739-00632025000202104
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227–268. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01
- Díaz-Landa, B., Meleán-Romero, R., & Marín-Rodríguez, W. (2021). Rendimiento académico en educación superior: predicciones desde árboles de decisión. *Telos*, 23(3), 616–639. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99368569008>
- Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo sistemático. *Revista UISRAEL*, 7(2), 39–55. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Escalante J; Medina, C y Vasquez, A (2023) La deserción universitaria: un problema no resuelto en el Perú. *Rev Hacedro* 7(1) pp60-72. DOI:[10.26495/rch.v7i1.2421](https://doi.org/10.26495/rch.v7i1.2421)
- Fuentes, G. Y., Moreno-Murcia, L. M., Rincón-Téllez, D. C., & Silva-García, M. B. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4), 49–60. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2017). *Inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual*. Kairós.

- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. McGraw-Hill.
- Khalid, A., Akhtar, S., & Sultan, A. (2024). Academic success beyond knowledge: The role of soft skills in students' academic performance at universities. *Review of Applied Management and Social Sciences*, 7(4), 1157 -1167 <https://doi.org/10.47067/ramss.v7i4.478>
- Lohr, S. (2019). *Sampling: Design and analysis* (2nd ed.). CRC Press.
- MINEDU, (2023) El Perú en SSES 2023: Informe nacional de resultados. <http://umc.minedu.gob.pe/el-peru-en-sses-2023-informe-nacional-de-resultados/>
- Minaya, L; Valdiviezo, J; Baca, R; Cedillo, W e Ynfante, A.(2025) Empleo del liderazgo transformacional para el estudio de habilidades sociales en estudiantes universitarios. *Universidad de Ciencia y Tecnología*. 28(125), pp.97-107. <https://doi.org/10.47460/uct.v28i125.859>.
- Nadem, M; Farag, W; Oroszlanyova, M (2023) Effect of digital game-based learning on student engagement and motivation. *Computers* **2023**, 12, 177.<https://doi.org/10.3390/computers12090177>
- OCDE. (2015/2023). *Manual de Frascati: Guía para la recogida y presentación de información sobre investigación y desarrollo experimental*. OECD Publishing.
- ONU. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2022). *Job demands–resources theory and engagement: A multilevel perspective*. Routledge.
- SINEACE (2023), Mas de 270 programas de estudios avanzan en el proceso de acreditación. <https://www.gob.pe/institucion/sineace/noticias/873846-sineace-mas-de-270-programas-de-estudios-avanzan-en-el-proceso-de-acreditacion>
- SUNEDU (2024) proyecto de reglamento con nuevas reglas de calidad para la educación semipresencial y a distancia. <https://www.gob.pe/institucion/sunedu/noticias/1303488->

sunedu-presenta-proyecto-de-reglamento-con-nuevas-reglas-de-calidad-para-la-educacion-semipresencial-y-a-distancia

- Tunal-Santiago, G. (2022). Protocolizando la investigación científica. *investigación y postgrado*, 37(1), 235–255. <https://doi.org/10.56219/investigacinypostgrado.v37i1.68>
- UNESCO. (2023). *Re-imagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Wang, Y., Ma, R., Rzuki, W. J., & Sulong, Z. (2025). Boosting academic engagement through soft skills: The mediation of positive emotions and life satisfaction. *SAGE Open*. <https://doi.org/10.1177/21582440251367655>
- Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory into Practice*, 41(2), 64–70. https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2

ANEXOS

Anexo 1

Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Desarrollo de habilidades blandas (Variable independiente)	Conjunto de competencias socioemocionales que permiten al estudiante interactuar eficazmente, comunicarse de forma asertiva, adaptarse a contextos diversos y resolver problemas con autonomía y empatía. Se fundamenta en el modelo socioemocional de CASEL (2020), la teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) y la teoría del aprendizaje social de Bandura (1986).	Se medirá a través de un cuestionario tipo Likert de 25 ítems, elaborado con base en las dimensiones socioemocionales del modelo CASEL (2020), aplicado a estudiantes universitarios de una universidad de Tumbes durante el año 2025.	Comunicación efectiva	- Expresa ideas con claridad.- Escucha y responde activamente.- Utiliza lenguaje adecuado al contexto académico.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
			Trabajo en equipo	- Coopera con otros en tareas académicas.- Asume responsabilidades dentro del grupo.- Contribuye a resolver conflictos interpersonales.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
			Liderazgo	- Asume iniciativa frente a desafíos.- Motiva y orienta al grupo.- Toma decisiones responsables.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
			Resolución de problemas	- Identifica causas de los problemas.- Propone alternativas creativas.- Evalúa resultados de sus decisiones.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
			Autorregulación emocional	- Maneja la frustración ante dificultades.- Controla impulsos y emociones.- Mantiene equilibrio en situaciones de presión.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
Desempeño académico (Variable dependiente)	Resultado del proceso educativo expresado en logros cognitivos, motivacionales y conductuales, reflejo del esfuerzo, la autorregulación y el compromiso académico (Kumar et al., 2021;	Se medirá mediante el promedio ponderado académico del ciclo 2025-I y un cuestionario tipo Likert de 15 ítems que evalúa compromiso, motivación y percepción del logro académico.	Rendimiento cognitivo	- Dominio de contenidos.- Aplicación del conocimiento.- Resultados en evaluaciones formales.	Razón (nota promedio) / Ordinal (Likert 5 niveles)
			Compromiso académico	- Interés por aprender.- Participación en clase.- Dedicación al estudio.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
			Autorregulación académica	- Planifica sus tiempos de estudio.- Evalúa su propio desempeño.- Persevera frente a dificultades.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)

	Schaufeli & Bakker, 2022; Wang et al., 2025).		Motivación hacia el logro	- Establece metas académicas personales.- Busca mejorar su desempeño.- Se siente satisfecho con sus resultados.	Ordinal (escala Likert de 5 niveles)
--	--------------------------------------------------	--	---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

Anexo 2

Instrumentos de recolección de datos Estimado/a participante:

La presente investigación es realizada por un estudiante de la Universidad César Valejo, como requisito parcial para obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria. Los datos recopilados serán anónimos, confidenciales y utilizados únicamente con fines académicos. Su participación es totalmente voluntaria.

Título de la investigación:

Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025.

Por tanto, en forma voluntaria: Sí () NO () doy mi consentimiento para participar en esta investigación y autorizo que los resultados se utilicen con fines académicos, manteniendo mi anonimato.

Instrucciones:

Marque con una "X" el valor que mejor exprese su grado de acuerdo con cada enunciado, según la siguiente escala:

Muy de acuerdo (MA)	De acuerdo (DA)	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (NN)	En desacuerdo (ED)	Muy en desacuerdo (MD)
5	4	3	2	1

Escala de percepciones sobre el manejo de las Habilidades Blandas (CHB-2025)

Enunciado	MA	DA	NN	ED	MD
Dimensión: Comunicación efectiva	5	4	3	2	1
Expreso mis ideas con claridad cuando participo en clase.					
Escucho atentamente las opiniones de mis compañeros antes de responder.					
Utilizo un lenguaje respetuoso y adecuado en el contexto académico.					
Pido aclaraciones cuando no entiendo una explicación.					
Sé adaptar mi forma de comunicar según la situación y el público.					
Dimensión: Trabajo en equipo					
Colaboro activamente con mis compañeros en trabajos grupales.					
Cumplo con las responsabilidades que asumo dentro del grupo.					
Escucho y valoro las ideas de los demás integrantes del equipo.					
Ayudo a resolver conflictos cuando surgen desacuerdos.					
Busco que todos los miembros del grupo participen por igual.					
Dimensión: Liderazgo					
Tomo la iniciativa cuando el grupo necesita orientación.					
Motivo a mis compañeros para alcanzar las metas comunes.					

Asumo decisiones de manera responsable y ética.					
Me esfuerzo por ser un ejemplo de compromiso y puntualidad.					
Promuevo la participación y el respeto entre mis compañeros.					
Dimensión: Resolución de problemas					
Identifico con claridad las causas de los problemas académicos.					
Propongo diferentes alternativas para resolver un mismo problema.					
Evalúo los resultados de mis decisiones para mejorar.					
Busco información adicional cuando no encuentro solución inmediata.					
Afronto los desafíos académicos con una actitud positiva.					
Dimensión: Autorregulación emocional					
Mantengo la calma ante situaciones académicas estresantes.					
Controlo mis emociones cuando recibo críticas o retroalimentación.					

Persevero en mis tareas a pesar de las dificultades.					
Manejo adecuadamente la frustración cuando los resultados no son los esperados.					
Mantengo una actitud equilibrada y positiva en mi vida universitaria.					
Manejo adecuadamente la frustración cuando los resultados no son los esperados					
Mantengo una actitud equilibrada y positiva en mi vida universitaria.					

Escala de Desempeño Académico (CDA-2025)

Enunciado	MA	DA	NN	ED	MD
Dimensión: Rendimiento cognitivo	5	4	3	2	1
Comprendo los temas tratados durante el ciclo académico.					
Aplico los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas.					
Mis calificaciones reflejan mi esfuerzo y comprensión.					
Relaciono los contenidos de clase con situaciones reales.					
Comprendo los temas tratados durante el ciclo académico.					
Dimensión: Compromiso académico					
Me esfuerzo constantemente por aprender más.					
Participo activamente en las clases y debates.					
Cumplo puntualmente con mis tareas y trabajos.					
Me interesa alcanzar los objetivos del curso.					
Me esfuerzo constantemente por aprender más.					

Dimensión: Autorregulación académica					
Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.					
Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.					
Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.					
Dimensión: Motivación hacia el logro					
Me propongo metas académicas personales exigentes.					
Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.					
Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.					
Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 3

Evaluación por juicio de expertos

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

Definición de la variable: es el proceso de contar historias utilizando elementos multimedia (texto, imágenes, audio, video), que integra la tradición narrativa con las tecnologías digitales para fines educativos (Robin, 2008).

Instrumento de elaboración propia

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
-----------	-----------	------------------	-------------	----------	------------	------------	-------------

Comunicación efectiva	Capacidad de expresar ideas de manera clara y organizada.	Expreso mis ideas con claridad cuando participo en clase.	1	1	1	1	
	Capacidad de escucha activa ante las opiniones ajenas.	Escucho atentamente las opiniones de mis compañeros antes de responder.	1	1	1	1	
	Uso adecuado del lenguaje formal y académico.	Utilizo un lenguaje respetuoso y adecuado en el contexto académico.	1	1	1	1	
	Disposición para solicitar aclaraciones cuando existen dudas.	Pido aclaraciones cuando no entiendo una explicación.	1	1	1	1	
	Adaptación del estilo comunicativo según el contexto y la audiencia.	Sé adaptar mi forma de comunicar según la situación y el público.	1	1	1	1	
Trabajo en	Participación activa y	Colaboro activamente con mis	1	1	1	1	

equipo	compromiso con las tareas grupales.	compañeros en trabajos grupales.					
	Cumplimiento responsable de las funciones asignadas dentro del grupo.	Cumplo con las responsabilidades que asumo dentro del grupo.	1	1	1	1	
	Valoración de las ideas y aportes de los demás integrantes.	Escucho y valoro las ideas de los demás integrantes del equipo.	1	1	1	1	
	Promoción de la participación equitativa en el grupo.	Busco que todos los miembros del grupo participen por igual.	1	1	1	1	
Liderazgo	Iniciativa personal frente a las tareas y decisiones del grupo.	Tomo la iniciativa cuando el grupo necesita orientación.	1	1	1	1	
	Capacidad para motivar y guiar a los compañeros hacia objetivos comunes	Motivo a mis compañeros para alcanzar las metas comunes.	1	1	1	1	
	Responsabilidad y ética en la toma de decisiones	Asumo decisiones de manera responsable y ética.	1	1	1	1	
	Compromiso y puntualidad en el cumplimiento de tareas	Me esfuerzo por ser un ejemplo de compromiso y puntualidad.	1	1	1	1	
	Fomento del respeto y la participación activa del grupo.	Promuevo la participación y el respeto entre mis compañeros.	1	1	1	1	
Resolución de problemas	Identificación clara y precisa de las causas de un problema	Identifico con claridad las causas de los problemas académicos.	1	1	1	1	
	Capacidad para generar diversas alternativas de solución	Propongo diferentes alternativas para resolver un mismo problema.	1	1	1	1	
	Evaluación reflexiva de los resultados obtenidos	Evalúo los resultados de mis decisiones para mejorar.	1	1	1	1	
	Búsqueda autónoma de información para resolver dificultades	Busco información adicional cuando no encuentro solución inmediata.	1	1	1	1	
	Actitud positiva y perseverante frente a los desafíos	Afronto los desafíos académicos con una actitud positiva.	1	1	1	1	
Autorregulación emocional	Planificación adecuada del tiempo de estudio	Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.	1	1	1	1	

	Evaluación continua del propio rendimiento académico	Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.	1	1	1	1	
	Persistencia ante tareas y obstáculos académicos	Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.	1	1	1	1	
Motivación hacia el logro	Establecimiento de metas académicas personales y retadoras	Me propongo metas académicas personales exigentes.	1	1	1	1	
	Búsqueda constante de la mejora del desempeño académico.	Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.	1	1	1	1	
	Satisfacción personal ante los logros obtenidos	Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.	1	1	1	1	
	Reconocimiento del esfuerzo como elemento clave del éxito	Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Desarrollo de Habilidades Blandas
Nombres y apellidos del experto	Tamara Tatiana Pando Ezcurra
Documento de identidad	03854754
Años de experiencia laboral	20 años
Máximo grado académico	Dra. en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Labor que desempeña	Docente parcial
Número telefónico	993129804
Correo electrónico	Tamara-tatiana2010@hotmail.com
Firma	
Fecha	05/10/25

Evidencia de grados y títulos registrados en Sunedu

GRADUADO:	PANDO EZCURRA, TAMARA TATIANA DNI 03854754
GRADO O TÍTULO:	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de diploma: 16/07/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS <i>PERU</i>
GRADUADO:	PANDO EZCURRA, TAMARA TATIANA DNI 03854754
GRADO O TÍTULO:	MAESTRA EN EDUCACION PEDAGOGIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 10/12/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO ACADÉMICO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO

Definición de la variable: es la capacidad cognitiva para producir múltiples, variadas y originales respuestas ante un problema, considerada la base de la creatividad (Guilford, 1967).

Instrumento de elaboración propia

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Rendimiento cognitivo	Comprensión de los contenidos tratados en las asignaturas	Comprendo los temas tratados durante el ciclo académico.	1	1	1	1	
	Aplicación práctica del conocimiento adquirido	Aplico los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas.	1	1	1	1	
	Logro de resultados académicos acordes al esfuerzo y comprensión	Mis calificaciones reflejan mi esfuerzo y comprensión.	1	1	1	1	
	Capacidad para vincular los contenidos con contextos reales o profesionales	Relaciono los contenidos de clase con situaciones reales.	1	1	1	1	
Compromiso académico	Disposición permanente para aprender y mejorar	Me esfuerzo constantemente por aprender más.	1	1	1	1	
	Participación activa en clases, debates y actividades académicas	Participo activamente en las clases y debates.	1	1	1	1	

	Cumplimiento responsable y puntual de las tareas académicas.	Cumplo puntualmente con mis tareas y trabajos.	1	1	1	1	
	Interés personal por alcanzar los objetivos de aprendizaje del curso	Me interesa alcanzar los objetivos del curso.	1	1	1	1	
Autorregulación académica	Organización eficiente del tiempo y planificación del estudio	Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.	1	1	1	1	
	Evaluación personal del progreso y rendimiento académico	Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.	1	1	1	1	
	Perseverancia y constancia en la culminación de actividades	Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.	1	1	1	1	

	académicas						
Motivación hacia el logro	Establecimiento de metas académicas retadoras y alcanzables	Me propongo metas académicas personales exigentes.	1	1	1	1	
	Búsqueda constante de la mejora continua del rendimiento.	Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.	1	1	1	1	
	Satisfacción personal ante la consecución de logros académicos	Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.	1	1	1	1	
	Reconocimiento del esfuerzo propio como clave del éxito.	Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Desempeño Académico
Nombres y apellidos del experto	Tamara Tatiana Pando Ezcurra
Documento de identidad	03854754
Años de experiencia laboral	20 años
Máximo grado académico	Dra. en Educación
Nacionalidad	Peruana
Institución laboral	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Labor que desempeña	Docente parcial
Número telefónico	993129804
Correo electrónico	Tamara-tatiana2010@hotmail.com
Firma	
Fecha	05/10/25

Evidencia de grados y títulos registrados en Sunedu

GRADUADO:	PANDO EZCURRA, TAMARA TATIANA DNI 03854754
GRADO O TÍTULO:	DOCTORA EN EDUCACION Fecha de diploma: 16/07/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS PERU
GRADUADO:	PANDO EZCURRA, TAMARA TATIANA DNI 03854754
GRADO O TÍTULO:	MAESTRA EN EDUCACION PEDAGOGIA UNIVERSITARIA Fecha de diploma: 10/12/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO PERU

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

Definición de la variable: es el proceso de contar historias utilizando elementos multimedia (texto, imágenes, audio, video), que integra la tradición narrativa con las tecnologías digitales para fines educativos (Robin, 2008).

Instrumento de elaboración propia

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Comunicación efectiva	Capacidad de expresar ideas de manera clara y organizada.	Expreso mis ideas con claridad cuando participo en clase.	1	1	1	1	
	Capacidad de escucha activa ante las opiniones ajenas.	Escucho atentamente las opiniones de mis compañeros antes de responder.	1	1	1	1	
	Uso adecuado del lenguaje formal y académico.	Utilizo un lenguaje respetuoso y adecuado en el contexto académico.	1	1	1	1	
	Disposición para solicitar aclaraciones cuando existen dudas.	Pido aclaraciones cuando no entiendo una explicación.	1	1	1	1	
	Adaptación del estilo comunicativo según el contexto y la audiencia.	Sé adaptar mi forma de comunicar según la situación y el público.	1	1	1	1	
Trabajo en equipo	Participación activa y compromiso con las tareas grupales.	Colaboro activamente con mis compañeros en trabajos grupales.	1	1	1	1	
	Cumplimiento responsable de las funciones asignadas dentro del grupo.	Cumplo con las responsabilidades que asumo dentro del grupo.	1	1	1	1	
	Valoración de las ideas y aportes de los demás integrantes.	Escucho y valoro las ideas de los demás integrantes del equipo.	1	1	1	1	
	Promoción de la participación equitativa en el grupo.	Busco que todos los miembros del grupo participen por igual.	1	1	1	1	
Liderazgo	Iniciativa personal frente a las tareas y decisiones del grupo.	Tomo la iniciativa cuando el grupo necesita orientación.	1	1	1	1	
	Capacidad para motivar y guiar a los compañeros hacia objetivos comunes	Motivo a mis compañeros para alcanzar las metas comunes.	1	1	1	1	

	Responsabilidad y ética en la toma de decisiones	Asumo decisiones de manera responsable y ética.	1	1	1	1	
	Compromiso y puntualidad en el cumplimiento de tareas	Me esfuerzo por ser un ejemplo de compromiso y puntualidad.	1	1	1	1	
	Fomento del respeto y la participación activa del grupo.	Promuevo la participación y el respeto entre mis compañeros.	1	1	1	1	
Resolución de problemas	Identificación clara y precisa de las causas de un problema	Identifico con claridad las causas de los problemas académicos.	1	1	1	1	
	Capacidad para generar diversas alternativas de solución	Propongo diferentes alternativas para resolver un mismo problema.	1	1	1	1	
	Evaluación reflexiva de los resultados obtenidos	Evalúo los resultados de mis decisiones para mejorar.	1	1	1	1	
	Búsqueda autónoma de información para resolver dificultades	Busco información adicional cuando no encuentro solución inmediata.	1	1	1	1	
	Actitud positiva y perseverante frente a los desafíos	Afronto los desafíos académicos con una actitud positiva.	1	1	1	1	
Autorregulación emocional	Planificación adecuada del tiempo de estudio	Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.	1	1	1	1	
	Evaluación continua del propio rendimiento académico	Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.	1	1	1	1	
	Persistencia ante tareas y obstáculos académicos	Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.	1	1	1	1	
Motivación hacia el logro	Establecimiento de metas académicas personales y retadoras	Me propongo metas académicas personales exigentes.	1	1	1	1	
	Búsqueda constante de la mejora del desempeño académico.	Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.	1	1	1	1	
	Satisfacción personal ante los logros obtenidos	Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.	1	1	1	1	
	Reconocimiento del esfuerzo como elemento clave del éxito	Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Desarrollo de Habilidades Blandas
Nombres y apellidos del experto	Raúl Eduardo Cabrejos Burga
Documento de identidad	43329457
Años de experiencia laboral	25 años
Máximo grado académico	Dr. en Administración
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	Universidad Politécnica del Perú
Labor que desempeña	Rector
Número telefónico	988041815
Correo electrónico	raulcabu@hotmail.com

Firma	
Fecha	05/10/25

Evidencia de grados y títulos registrados en Sunedu

GRADUADO:	CABREJOS BURGA, RAUL EDUARDO DNI 43329457
GRADO O TÍTULO:	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 13/05/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
GRADUADO:	CABREJOS BURGA, RAUL EDUARDO DNI 43329457
GRADO O TÍTULO:	SEGUNDA ESPECIALIDAD GESTION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 02/02/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	INSTITUTO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DEL EJÉRCITO PERU

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO ACADÉMICO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
-----------	---------	--------------

Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO


Definición de la variable: es la capacidad cognitiva para producir múltiples, variadas y originales respuestas ante un problema, considerada la base de la creatividad (Guilford, 1967).

Instrumento de elaboración propia

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Rendimiento cognitivo	Comprensión de los contenidos tratados en las asignaturas	Comprendo los temas tratados durante el ciclo académico.	1	1	1	1	
	Aplicación práctica del conocimiento adquirido	Aplico los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas.	1	1	1	1	
	Logro de resultados académicos acordes al esfuerzo y comprensión	Mis calificaciones reflejan mi esfuerzo y comprensión.	1	1	1	1	
	Capacidad para vincular los contenidos con contextos reales o profesionales	Relaciono los contenidos de clase con situaciones reales.	1	1	1	1	
Compromiso académico	Disposición permanente para aprender y mejorar	Me esfuerzo constantemente por aprender más.	1	1	1	1	
	Participación activa en clases, debates y actividades académicas	Participo activamente en las clases y debates.	1	1	1	1	
	Cumplimiento responsable y puntual de las tareas académicas.	Cumplo puntualmente con mis tareas y trabajos.	1	1	1	1	
	Interés personal por alcanzar los objetivos de aprendizaje del curso	Me interesa alcanzar los objetivos del curso.	1	1	1	1	
Autorregulación académica	Organización eficiente del tiempo y planificación del estudio	Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.	1	1	1	1	
	Evaluación personal del progreso y rendimiento académico	Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.	1	1	1	1	
	Perseverancia y constancia en la culminación de actividades académicas	Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.	1	1	1	1	

Motivación hacia el logro	Establecimiento de metas académicas retadoras y alcanzables	Me propongo metas académicas personales exigentes.	1	1	1	1	
	Búsqueda constante de la mejora continua del rendimiento.	Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.	1	1	1	1	
	Satisfacción personal ante la consecución de logros académicos	Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.	1	1	1	1	
	Reconocimiento del esfuerzo propio como clave del éxito.	Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Desempeño Académico
Nombres y apellidos del experto	Raúl Eduardo Cabrejos Burga
Documento de identidad	43329457
Años de experiencia laboral	25 años
Máximo grado académico	Dr. en Administración
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	Universidad Politécnica del Perú
Labor que desempeña	Rector
Número telefónico	988041815
Correo electrónico	raulcabu@hotmail.com
Firma	
Fecha	05/10/25

Evidencia de grados y títulos registrados en sunedu

GRADUADO:	CABREJOS BURGA, RAUL EDUARDO DNI 43329457
GRADO O TÍTULO:	DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 13/05/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
GRADUADO:	CABREJOS BURGA, RAUL EDUARDO DNI 43329457
GRADO O TÍTULO:	SEGUNDA ESPECIALIDAD GESTION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 02/02/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	INSTITUTO CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO DEL EJÉRCITO PERU

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025 Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS

Definición de la variable: es el proceso de contar historias utilizando elementos multimedia (texto, imágenes, audio, video), que integra la tradición narrativa con las tecnologías digitales para fines educativos (Robin, 2008).

Instrumento de elaboración propia

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Rendimiento cognitivo	Comprensión de los contenidos tratados en las asignaturas	Comprendo los temas tratados durante el ciclo académico.	1	1	1	1	
	Aplicación práctica del conocimiento adquirido	Aplico los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas.	1	1	1	1	
	Logro de resultados académicos acordes al esfuerzo y comprensión	Mis calificaciones reflejan mi esfuerzo y comprensión.	1	1	1	1	
	Capacidad para vincular los contenidos con contextos reales o profesionales	Relaciono los contenidos de clase con situaciones reales.	1	1	1	1	
Compromiso académico	Disposición permanente para aprender y mejorar	Me esfuerzo constantemente por aprender más.	1	1	1	1	
	Participación activa en clases, debates y actividades académicas	Participo activamente en las clases y debates.	1	1	1	1	
	Cumplimiento responsable y puntual de las tareas académicas.	Cumplo puntualmente con mis tareas y trabajos.	1	1	1	1	
	Interés personal por alcanzar los objetivos de aprendizaje del curso	Me interesa alcanzar los objetivos del curso.	1	1	1	1	
Autorregulación académica	Organización eficiente del tiempo y planificación del estudio	Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.	1	1	1	1	
	Evaluación personal del progreso y rendimiento académico	Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.	1	1	1	1	
	Perseverancia y constancia en la culminación de actividades académicas	Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.	1	1	1	1	
Motivación hacia el logro	Establecimiento de metas académicas retadoras y alcanzables	Me propongo metas académicas personales exigentes.	1	1	1	1	
	Búsqueda constante de la mejora continua del rendimiento.	Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.	1	1	1	1	
	Satisfacción personal ante la consecución de logros académicos	Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.	1	1	1	1	

Reconocimiento del esfuerzo propio como clave del éxito.	Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.	1	1	1	1
----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	---	---	---	---

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Desarrollo de Habilidades Blandas
Nombres y apellidos del experto	Eddy Miguel Aguirre Reyes
Documento de identidad	00218009
Años de experiencia laboral	30 años
Máximo grado académico	Dr. en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	Universidad Nacional de Tumbes
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	916260921
Correo electrónico	eaguirre@untumbes.edu.pe
Firma	
Fecha	05/10/25

Evidencia de grados y títulos registrados en Sunedu

GRADUADO:	AGUIRRE REYES, EDDY MIGUEL DNI 00218009
GRADO O TÍTULO:	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 22/06/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
GRADUADO:	AGUIRRE REYES, EDDY MIGUEL DNI 00218009
GRADO O TÍTULO:	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 25/09/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO ACADÉMICO

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el presente cuestionario que permitirá recoger los datos para la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de

Tumbes, 2025. Por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar este instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE DESEMPEÑO ACADÉMICO


Definición de la variable: es la capacidad cognitiva para producir múltiples, variadas y originales respuestas ante un problema, considerada la base de la creatividad (Guilford, 1967).

Instrumento de elaboración propia

Dimensión	Indicador	Ítem o enunciado	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Rendimiento cognitivo	Comprensión de los contenidos tratados en las asignaturas	Comprendo los temas tratados durante el ciclo académico.	1	1	1	1	
	Aplicación práctica del conocimiento adquirido	Aplico los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas.	1	1	1	1	
	Logro de resultados académicos acordes al esfuerzo y comprensión	Mis calificaciones reflejan mi esfuerzo y comprensión.	1	1	1	1	
	Capacidad para vincular los contenidos con contextos reales o profesionales	Relaciono los contenidos de clase con situaciones reales.	1	1	1	1	

Compromiso académico	Disposición permanente para aprender y mejorar	Me esfuerzo constantemente por aprender más.	1	1	1	1	
	Participación activa en clases, debates y actividades académicas	Participo activamente en las clases y debates.	1	1	1	1	
	Cumplimiento responsable y puntual de las tareas académicas.	Cumplo puntualmente con mis tareas y trabajos.	1	1	1	1	
	Interés personal por alcanzar los objetivos de aprendizaje del curso	Me interesa alcanzar los objetivos del curso.	1	1	1	1	
Autorregulación académica	Organización eficiente del tiempo y planificación del estudio	Organizo mi tiempo de estudio según mis prioridades.	1	1	1	1	
	Evaluación personal del progreso y rendimiento académico	Evalúo mis avances para mejorar mi rendimiento.	1	1	1	1	
	Perseverancia y constancia en la culminación de actividades académicas	Persevero hasta concluir todas mis tareas académicas.	1	1	1	1	
Motivación hacia el logro	Establecimiento de metas académicas retadoras y alcanzables	Me propongo metas académicas personales exigentes.	1	1	1	1	
	Búsqueda constante de la mejora continua del rendimiento.	Busco mejorar mi desempeño en cada ciclo.	1	1	1	1	
	Satisfacción personal ante la consecución de logros académicos	Me siento satisfecho cuando alcanzo buenos resultados.	1	1	1	1	
	Reconocimiento del esfuerzo propio como clave del éxito.	Considero que mi esfuerzo es clave para el éxito académico.	1	1	1	1	

FICHA DE VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

Nombre del instrumento	Desempeño Académico
Nombres y apellidos del experto	Eddy Miguel Aguirre Reyes
Documento de identidad	00218009
Años de experiencia laboral	30 años
Máximo grado académico	Dr. en Administración de la Educación
Nacionalidad	Peruano
Institución laboral	Universidad Nacional de Tumbes
Labor que desempeña	Docente
Número telefónico	916260921
Correo electrónico	eaguirre@untumbes.edu.pe
Firma	
Fecha	05/10/25

Evidencia de grados y títulos registrados en sunedu

GRADUADO:	AGUIRRE REYES, EDDY MIGUEL DNI 00218009
GRADO O TÍTULO:	DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 22/06/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
GRADUADO:	AGUIRRE REYES, EDDY MIGUEL DNI 00218009
GRADO O TÍTULO:	MAGISTER EN EDUCACION MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 25/09/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

Anexo 4

Modelo de consentimiento informado UCV

Título de la investigación: Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025

Investigador: César Roberto Díaz Guevara

Propósito del estudio Le invitamos a participar en la investigación titulada "Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes, 2025", cuyo objetivo es determinar la influencia de las habilidades blandas en el desempeño académico. Esta investigación es desarrollada por estudiantes del programa de estudio Maestría en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo del campus Escuela de Posgrado Virtual, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y describirá el impacto del problema de la investigación. El estudio aportará evidencia para optimizar estrategias didácticas y fortalecer competencias creativas en el aula universitaria.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación, se realizarán los siguientes procedimientos (detallar los procedimientos del estudio):

1. Se aplicará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas relacionadas con la investigación.
2. La encuesta tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en el ambiente de las aulas de una universidad de Tumbes.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas mediante un número de identificación para garantizar el anonimato de los participantes.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Usted tiene la libertad de formular todas las preguntas necesarias para aclarar sus dudas antes de decidir su participación, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar, puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Se informa que no existen riesgos o daños asociados a su participación en la investigación. Sin embargo, si alguna pregunta le resulta incómoda, tiene la libertad de optar por no responder.

Beneficios (principio de beneficencia):

Los resultados de la investigación se compartirán con la institución al finalizar la investigación. No se otorgará ningún beneficio económico ni de otra índole a los participantes. Aunque el estudio no tiene impacto directo en la salud individual, sus resultados pueden contribuir al bienestar de la comunidad universitaria al mejorar prácticas docentes.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados son anónimos y no permitirán la identificación de los participantes, garantizando que la información proporcionada sea completamente confidencial y no será utilizada para ningún propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo la custodia del investigador principal y serán eliminados de manera adecuada después de un periodo determinado.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación, puede contactar con el investigador Uber Hugo Vasconsuelo Meléndez, email: vascomel@ucvvirtual.edu.pe y asesor Dr. Pablo César Torres Cañizález, email: ptorresc@ucv.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación, autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: _DNI:

Fecha y hora: __/__/____: Firma: _____

Nombre y apellidos (investigador que recibe el consentimiento): Fecha y hora: __/__/____: Firma:

César Roberto Díaz Guevara



Solicitud de autorización para realizar la investigación en una Institución

Anexo 6

Tumbes, 17 de octubre del 2025

Señora:
MG. Isabel Cristina Tang Servera
Decana de la facultad de Ciencias Económicas

Universidad Nacional de Tumbes
Presente.-

Es grato dirigirme a usted para saludarla, y a la vez manifestarle que dentro de mi formación académica en la experiencia curricular de investigación del tercer ciclo, se contempla la realización de una investigación con fines netamente académicos para la obtención de mi maestría en docencia universitaria.

En tal sentido, considerando la relevancia de su organización, solicito su colaboración para que pueda realizar mi investigación en su representada y obtener la información necesaria para poder desarrollar la investigación titulada "Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en una universidad de Tumbes, 2025". En dicha investigación me comprometo en mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa, salvo que se crea a bien su socialización.

Se adjunta la carta de autorización de uso de información en caso de que se considere la aceptación de esta solicitud para ser llenada por el representante de la empresa.

Agradeciéndole anticipadamente por vuestro apoyo en favor de mi formación profesional, hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,



César Roberto Díaz Guevara
DNI: 00239841

Carta de autorización de uso de información de una Institución

Anexo 7

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE INSTITUCION

Yo **Isabel Cristina Tang Serquen**, identificada con DNI 00203061, en mi calidad de Decana de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, con RUC 20177689051, ubicada en la ciudad de Tumbes.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN:

Al Señor: **César Roberto Díaz Guevara**, identificado con DNI N° 002039841, estudiante de la Maestría de Docencia Universitaria, para que utilice la siguiente información de la Institución:

Para aplicar los instrumentos Escala de Likert a 150 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Tumbes, Escuela de Contabilidad, de IV a X ciclo.

Con fines de recolección de datos académicos, con la finalidad de desarrollar su tesis para optar el grado de Maestro en Docencia Universitaria en la Universidad César Vallejo.

Quien autoriza el uso de la información solicita:

(x) Mantener en reserva el nombre de la Institución o cualquier distintivo de la Institución.


Tumbes. octubre de 2025

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUMBES
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS



Mg. Isabel Cristina Tang Serquen
DECANA
FACEC
DNI 00203061

El estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el trabajo de investigación / en la tesis son auténticos. En caso de corroborarse la falsedad de datos, el estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario, asimismo asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la institución otorgante de la información, pueda ejecutar.



César Roberto Díaz Guevara
DNI 00239841

Anexo 8

Resultados del análisis de consistencia interna (Prueba piloto)

Fecha de aplicación: 20 de septiembre de 2025 **Hora:** 3:00 p. m.

Lugar: Tumbes

Unidad de estudio: Estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad

Cantidad de participantes: 30 estudiantes **Investigador responsable:** César Roberto Díaz Guevara

El coeficiente Alfa de Cronbach (α)

Se utilizó para estimar la consistencia interna de los instrumentos aplicados, entendida como el grado de correlación entre los ítems que componen cada escala. Un valor alto de α indica que los ítems evalúan de manera homogénea el mismo constructo teórico, garantizando la confiabilidad del instrumento. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Torres (2023), valores de α mayores a 0.70 reflejan una adecuada confiabilidad en investigaciones sociales y educativas. La fórmula general del coeficiente Alfa de Cronbach se expresa como:

$$\alpha = [K / (K - 1)] \times [1 - (\Sigma Vi / Vt)]$$

Donde:

- K = número total de ítems del instrumento
- Vi = varianza de cada ítem
- Vt = varianza total del instrumento

Interpretación del coeficiente Alfa de Cronbach

Valor de α	Interpretación
0.90 – 1.00	Excelente
0.80 – 0.89	Buena
0.70 – 0.79	Aceptable
0.60 – 0.69	Cuestionable
0.50 – 0.59	Deficiente
< 0.50	Inaceptable

(Fuente: George & Mallery, 2020; Hernández-Sampieri & Torres, 2023)

Variable Habilidades blandas

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	
1	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
2	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4
3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
7	4	5	5	3	5	5	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4
8	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
9	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
10	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	5	3	2	4	3	4	4	4	4
11	3	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5	4	4
12	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4
13	2	2	5	3	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3
14	3	4	3	4	5	3	2	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	2	3	3	4	3	3	5	3	3
15	4	5	5	3	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	3	3	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	5	3

17	3	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
18	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	4	3	4	5	5
19	1	1	4	3	5	5	3	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	3	3	2	5	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,899	25

INTERPRETACIÓN

Se tomo una prueba piloto a 20 estudiantes el instrumento para medir las habilidades blandas que consta de 25 ítem, se utilizó la prueba de Alpha de Cronbach por que el instrumento es ´politómico. El valor que se obtuvo fue de 0, 899 lo que indica que el instrumento es confiable

Variable desempeño académico

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	4	2	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	3
2	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	5	4
3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	4	5
4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
7	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	3	4
10	3	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4	2	4	4	2	3	3
11	3	4	3	4	2	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3
12	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
13	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
14	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3
15	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5
16	4	3	4	3	2	5	3	5	5	3	4	5	5	4	3	4	5

17	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
18	4	4	3	4	3	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
20	4	3	2	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	17

INTERPRETACIÓN

Se tomo una prueba piloto a 20 estudiantes el instrumento para medir el desempeño académico que consta de 17 ítem, se utilizó la prueba de Alpha de

Cronbach por que el instrumento es ípolítómico. El valor que se obtuvo fue de 0, 848 lo que indica que el instrumento es confiable

Anexo 9

Cálculo del tamaño de la muestra

Se utilizó la fórmula de muestreo para poblaciones finitas:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

Donde:

N = 215 (población total)

Z = 1,96 (nivel de confianza del 95%) p = 0,5 q

= 0,5 (máxima variabilidad) e = 0,05 (margen

de error del 5%)

Sustituyendo:

$$n = \frac{215 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{(215 - 1) * 0,05^2 + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{206,486}{0,535 + 0,9604}$$

$$n = \frac{206,486}{1,4954}$$

$$n = 138,0807$$

El tamaño de la muestra será de **138 estudiantes**, tras redondear hacia arriba para asegurar el nivel de precisión estadística. El empleo de un nivel de confianza del 95% y un error del 5% se justifica por ser estándares en investigaciones sociales, pues equilibran precisión y factibilidad operativa (Otzen & Manterola, 2017; HernándezSampieri & Mendoza, 2018).

Al resultado obtenido se aplica un 10% más, para obtener una muestra suficiente y representativa

Anexo 10

Prueba de normalidad de los datos

Respecto al análisis inferencial se planteó primero una prueba de normalidad en la cual por tener una muestra mayor a cincuenta se utilizó la prueba de Kolmogorovsmirnov teniendo como resultado que los datos presentan una distribución no normal de los datos a lo cual se agrega que las variables son de naturaleza cualitativa por lo que se utilizó la prueba de regresión logística para contrastar las hipótesis cuyos datos se presentan.

Prueba de hipótesis general

Ho: El desarrollo de las habilidades blandas no influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Ha: El desarrollo de las habilidades blandas influye en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de Tumbes durante el año 2025

Desarrollo de habilidades blandas y el desempeño académico en estudiantes en una universidad de Tumbes

Cesar Roberto Diaz Guevara

Carlos Alberto Lamadrid Vela

Eddy Miguel Aguirre Reyes

Oscar Napoleón Montoya Pérez

Estefani Medalit Lamadrid Aguirre

Editorial
CICI

**CENTRO DE INVESTIGACIONES
Y CAPACITACIONES INTERDISCIPLINARES**

ISBN 978-628-97543-2-2